



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego.

RAPORT Z BADANIA WŚRÓD PRACODAWCÓW Z TERENU POWIATU NYSKIEGO

MODUŁ 4:

**WYWIADY PROWADZONE TECHNIKĄ WYWIADU TELEFONICZNEGO
WŚRÓD 1111 FIRM Z POWIATU NYSKIEGO**

IPSOS DLA PUP W NYSIE

Warszawa, Czerwiec 2006

Spis treści

<u>Metodologia badania.....</u>	<u>3</u>
<u>1. Wprowadzenie.....</u>	<u>3</u>
<u>2. Cele badania.....</u>	<u>3</u>
<u>3. Metodologia badania.....</u>	<u>3</u>
<u>Rozdział 1 . Ocena i prognoza sytuacji przedsiębiorstw w powiecie nyskim.....</u>	<u>4</u>
<u>Rozdział 2 . Potrzeby przedsiębiorców w zakresie kadry pracowniczej.....</u>	<u>9</u>
Załącznik 1: kwestionariusz.....	11

Metodologia badania

1. Wprowadzenie

Raport powstał w ramach projektu pt. „Monitoring rynku pracy powiatu nyskiego - PERSPEKTYWY” realizowanego przez Powiatowy Urząd Pracy w Nysie. Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego (ZPORR) Działanie 2.1. schemat b. Niniejszy raport zawiera opracowanie wyników badania realizowanego techniką wywiadów telefonicznych wśród 1111 przedsiębiorstw z terenu powiatu nyskiego.

2. Cele badania

Głównym celem projektu jest dostarczenie lokalnym rynkom pracy informacji na temat potrzeb przedsiębiorców w zakresie kadry pracowniczej, pożądanych przez pracodawców kwalifikacji i umiejętności zawodowych, kondycji ekonomicznej przedsiębiorstw, tendencji zmian na rynku pracy oraz oczekiwanych przez pracodawców form wsparcia ze strony instytucji rynku pracy, a także zdiagnozowanie planów instytucji edukacyjnych pod kątem gotowości dostosowania się do potrzeb lokalnego rynku pracy.

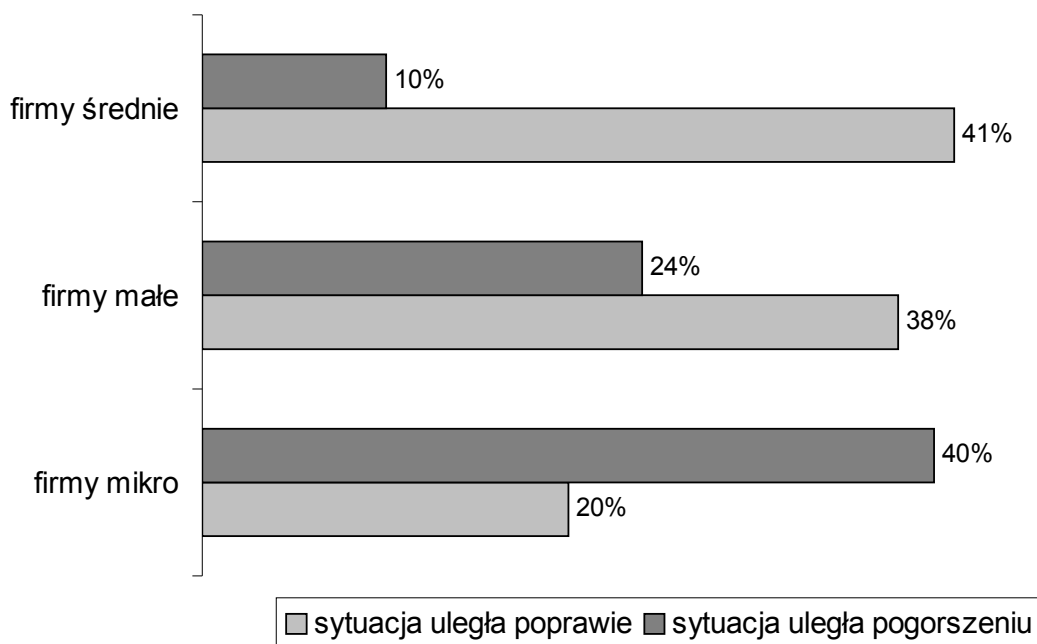
3. Metodologia badania

Badanie zostało zrealizowane w dniach 8.05-9.06.2006 roku, metodą indywidualnego wywiadu bezpośredniego realizowanego techniką wywiadu telefonicznego, wśród firm z terenu powiatu nyskiego.

Rozdział 1. Ocena i prognoza sytuacji przedsiębiorstw w powiecie nyskim

Przedstawiciele firm oceniając obecne wyniki ekonomiczne, nieco częściej wskazywali na odpowiedź, że sytuacja ta uległa pogorszeniu (36%) niż na odpowiedź, że sytuacja ta uległa poprawie (24%).

Rozwój sytuacji szczególnie krytycznie oceniają mniejsi przedsiębiorcy, zatrudniający do 9 osób. Im firma zatrudnia więcej pracowników, tym odsetek ocen wskazujących na pogorszenie sytuacji jest mniejszy. Dla przykładu wśród firm zatrudniających ponad 49 pracowników tylko 10% badanych uznało, że sytuacja ekonomiczna ich firmy uległa pogorszeniu.

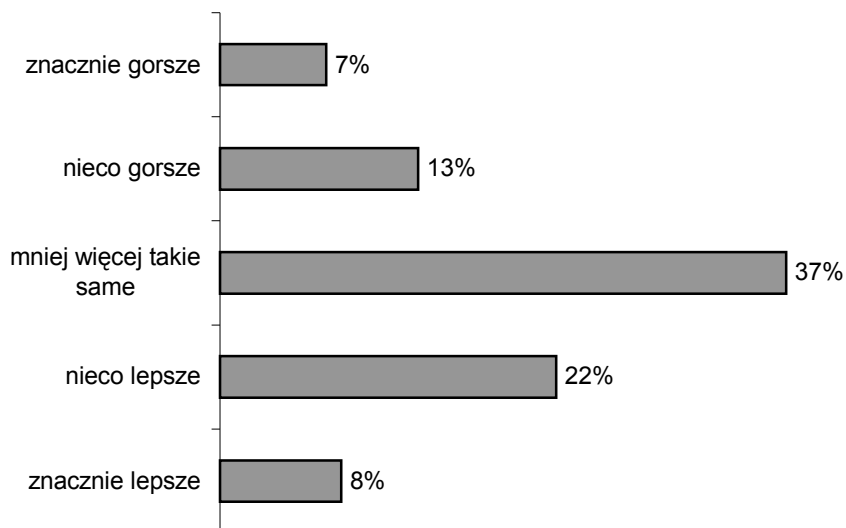


Pytanie: „Jak ocenia Pan(i) wyniki ekonomiczne swojej firmy, gdy porównuje je Pan(i) z sytuacją sprzed 12 miesięcy?”.

Oceniając z kolei możliwy rozwój sytuacji w ciągu najbliższych 12 miesięcy, tylko nieliczni przedsiębiorcy spodziewają się pogorszenia sytuacji ekonomicznej swojej firmy. W zdecydowanej większości przypadków przedsiębiorcy spodziewają się poprawy sytuacji lub co najmniej utrzymania *status quo*.

Przyglądając się odpowiedziom przedsiębiorców w podziale na wielkość zatrudnienia firmy trudno nie oprzeć się wrażeniu, że w ciągu najbliższych 12 miesięcy mniejsi przedsiębiorcy będą nadrabiali „straty”. Jeśli bowiem ostatni rok oznaczał dla większości tego typu firm pogorszenie sytuacji, to w najbliższym czasie większość (48%) spodziewa się poprawy. W przypadku większych firm częściej natomiast będziemy mieli do czynienia z utrzymaniem obecnej – dobrej – sytuacji.

Na poprawę sytuacji najczęściej liczą przedsiębiorcy działający w produkcji i transporcie (41%), rzadziej natomiast właściciele firm handlowych (25%) i usługowych (28%).

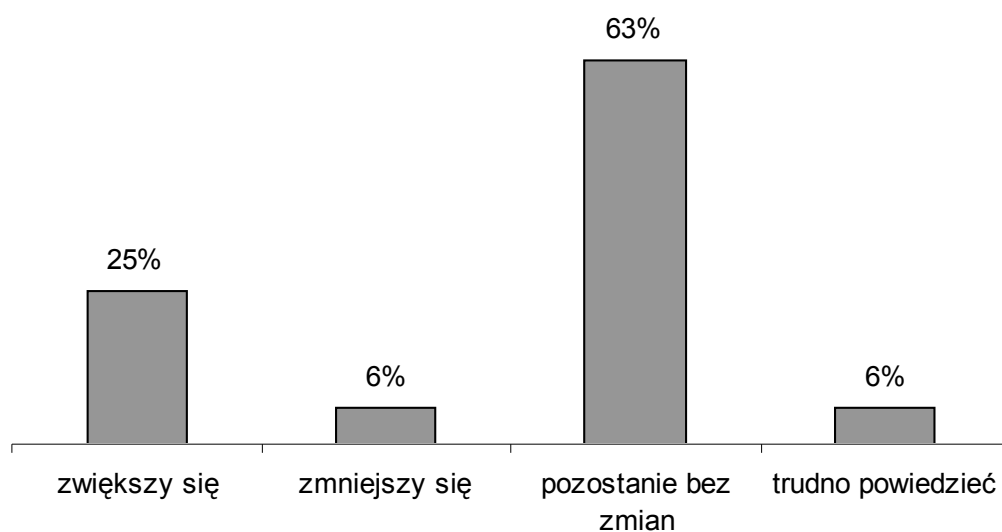


Pytanie: „Jak Pan(i) myśli, jakie wyniki ekonomiczne osiągnie Pana(i) firma w ciągu następnych 12 miesięcy?”.

Poprawa sytuacji przedsiębiorstw oczekiwana przez większość badanych znajduje odbicie w planowanej polityce zatrudnieniowej. Okazuje się bowiem, że 1/4 przedsiębiorców przewiduje, że liczba miejsc pracy w ich firmach ulegnie w najbliższych miesiącach zwiększeniu. Tylko w przypadku 6% firm spodziewane są redukcje etatów.

Co ciekawe, firmy w których liczba miejsc pracy ulegnie zmniejszeniu, to wcale nie takie, których obecna kondycja oceniana jest negatywnie. Redukcja zatrudnienia, jeśli wystąpi, będzie zatem wynikała z innych czynników, nie związane z sytuacją ekonomiczną firmy. Może to oznaczać, że redukcja zatrudnienia będzie efektem dążenia do optymalizacji struktury zatrudnienia.

Plany zwiększenia zatrudnienia są podobne w firmach różnej wielkości. Plany zwiększenia zatrudnienia ma 24% firm mikro, 30% firm małych i 24% firm średnich.



Pytanie: „Jak Pan(i) przewiduje biorąc pod uwagę pracowników odchodzących i przyjmowanych czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy liczba pracowników w firmie\ instytucji:...”.

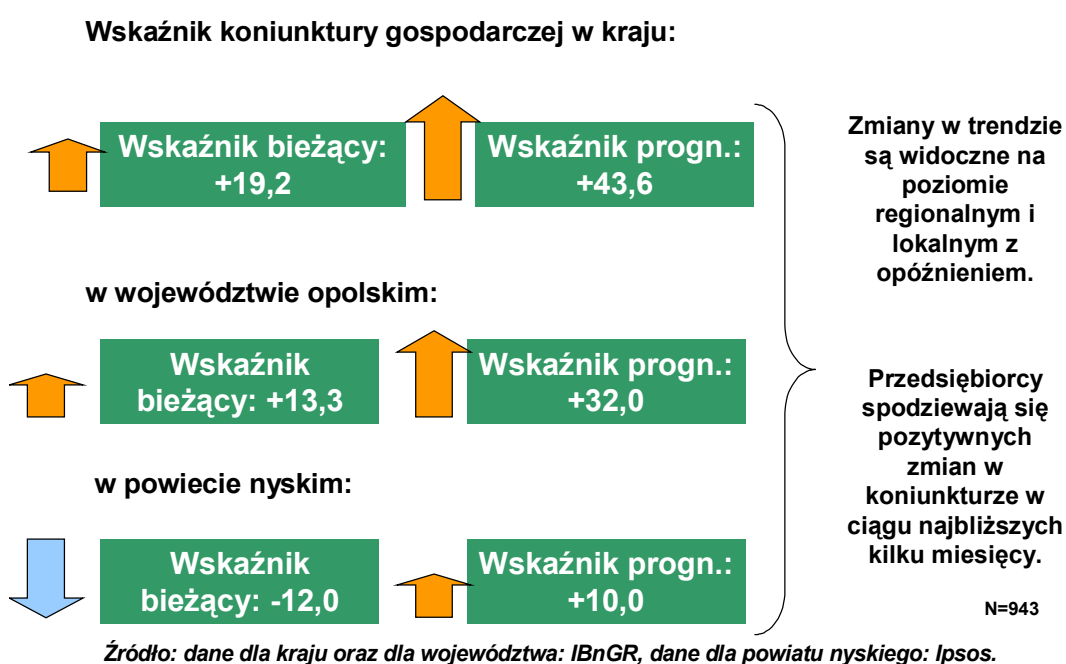
Warto zwrócić uwagę na zbieżność między spodziewaną poprawą kondycji przedsiębiorstw w powiecie nyskim a zmianami w koniunkturze w kraju i w regionie. Analiza trendów w koniunkturze gospodarczej pokazuje, że kierunki trendów na poziomie kraju i na poziomie regionu są zgodne. Na poziomie lokalnym poprawa lub pogorszenie widoczne są często z pewnym opóźnieniem. Wpływ na sytuację w regionie mogą mieć dodatkowo czynniki lokalne, które mogą wzmacniać lub osłabiać koniunkturę na danym terenie.

Przyjrzyjmy się relacjom między sytuacją gospodarczą na poziomie kraju, województwa opolskiego i powiatu nyskiego.

Makroekonomiści są zgodni, że w chwili obecnej mamy do czynienia z trwałą poprawą sytuacji gospodarczej w kraju, a także w poszczególnych województwach.

Pokazuje to wskaźnik bieżący koniunktury gospodarczej, liczony przez Instytut Badań nad Gospodarką Rynkową metodą testu koniunktury. Szczegółowy opis metody jest zawarty w raporcie na podstawie modułu 1 (indywidualne wywiady z 30 przedsiębiorcami).

Do badania koniunktury w powiecie nyskim wykorzystaliśmy zbliżoną metodę – dzięki temu można porównać wartości tych wskaźników:



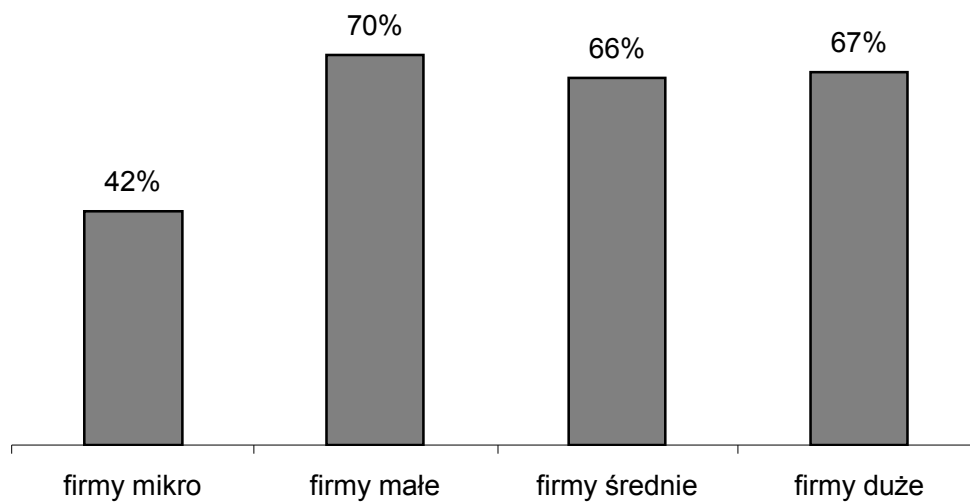
Poprawa sytuacji gospodarczej w powiecie nyskim widoczna jest z opóźnieniem. Decyduje o tym trudniejsza sytuacja gospodarcza spowodowana wysokim poziomem bezrobocia strukturalnego i wynikającą z tego mniejszą siłą nabywczą. Warto jednak zwrócić uwagę, że różnica między wskaźnikiem bieżącym a wskaźnikiem prognostycznym jest na wszystkich trzech poziomach (makro, mezo i mikro) bardzo podobna – oznacza to, że kierunek trendu jest taki sam i w najbliższych miesiącach można spodziewać się dalszej poprawy sytuacji gospodarczej w powiecie i w regionie.

Poprawę sytuacji w największym stopniu odczuwają już teraz firmy średnie i duże, natomiast w najtrudniejszej sytuacji są firmy mikro – są to przede wszystkim sklepy i drobne punkty usługowe. Z drugiej strony, to właśnie w firmach mikro, zatrudniających do 9 osób, kryje się największy potencjał zatrudnieniowy. Potencjał ten wynika przede wszystkim z liczby tych firm. Struktura firm w województwie opolskim pokazuje, że ponad 95% wszystkich firm działających w danym regionie, to firmy zatrudniające do 9 osób, a firmy średnie i duże stanowią łącznie tylko 1% wszystkich firm. Programy pomocowe skierowane do firm mikro, wsparcie ich w zwiększaniu zatrudnienia, będzie najskuteczniejszym działaniem na rzecz zwiększenia zatrudnienia w powiecie nyskim.

Rozdział 2. Potrzeby przedsiębiorców w zakresie kadry pracowniczej

Ożywienie gospodarcze odczuwalne w firmach poprzez poprawę sytuacji ekonomicznej, ale również poprzez plany związane z zatrudnianiem nowych pracowników już teraz jest odczuwalne na rynku pracy.

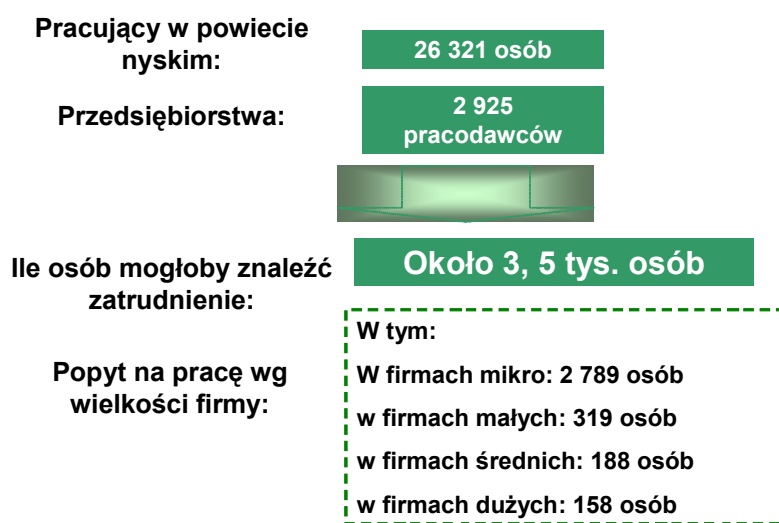
Plany zwiększenia zatrudnienia ma 42% firm mikro, 70% firm małych a także 66-67% firm średnich i dużych.



Pytanie: „Czy w ciągu najbliższego roku planowane jest przyjęcie do firmy nowych pracowników?”.

Na podstawie deklaracji firm odnośnie potrzeb zwiększenia zatrudnienia, możemy szacować wielkość potencjalnego popytu na pracowników na około 3,5 tys. osób. Oznacza to, że wśród pracodawców działających w powiecie nyskim w ciągu ostatniego roku istniała potrzeba zwiększenia zatrudnienia w sumie o 3,5 tysiąca osób. Prognozowany wzrost koniunktury sprawi, że potencjalny popyt na pracowników znacznie wzrośnie.

Wielkość potencjalnego popytu na pracowników



Oznacza to, że w gospodarce w powiecie nyskim kryje się ogromny potencjał zwiększenia zatrudnienia, który może zostać zrealizowany, w momencie likwidacji głównych barier, a więc: poprawy sytuacji finansowej przedsiębiorstw, z jednej strony, i obniżenia kosztów związanych z zatrudnieniem pracowników, z drugiej strony.

BADANIE WŚRÓD 1111 PRZEDSIĘBIORSTW Z TERENU POWIATU NYSKIEGO

BADANIE REALIZOWANE TECHNIKĄ WYWIADU TELEFONICZNEGO (CATI)

Dzień dobry, nazywam się (przedstaw się i pokaż identyfikator) i jestem ankieterem pracującym dla Ipsos – firmy zajmującej się badaniami rynku i opinii publicznej. Badanie jest prowadzone w ramach projektu pt. „Monitoring rynku pracy powiatu nyskiego – PERSPEKTYWY”. Projekt ten jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu państwa w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego.

Badanie prowadzimy wśród pracodawców z terenu powiatu nyskiego. Celem tego badania jest dostarczenie informacji na temat potrzeb przedsiębiorców w zakresie kadry pracowniczej, pożądaných przez pracodawców kwalifikacji i umiejętności zawodowych, kondycji ekonomicznej przedsiębiorstw, tendencji zmian na rynku pracy oraz oczekiwanych przez pracodawców form wsparcia ze strony instytucji rynku pracy.

Czy był(a)by Pan(i) tak miły(a) i poświęcił(a) mi trochę czasu?
Jednocześnie chcę zapewnić, że wszystkie odpowiedzi na pytania są anonimowe i będą przedstawiane jedynie w postaci zbiorczych zestawień statystycznych.

maj – czerwiec 2006

A. PYTANIA WPROWADZAJĄCE

<p>A1. Jakie stanowisko zajmuje Pan(i) w firmie/ instytucji?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Właściciel lub współwłaściciel firmy 2. Osoba zarządzająca firmą/ instytucją (prezes, dyrektor) lub jego bezpośredni zastępca 3. Osoba odpowiedzialna za politykę personalną firmy, np. dyrektor działu personalnego, działu kadr. 4. Inna osoba – POPROSIĆ O ROZMOWĘ Z WŁAŚCICIELEM FIRMY, OSOBĄ ZARZĄDZAJĄCĄ FIRMĄ LUB OSOBĄ ODPOWIEDZIALNĄ ZA POLITYKĘ PERSONALNĄ FIRMY.
---	--

UWAGA: Pytanie A3 zadajemy wyłącznie w firmach.

<p>A3. Jaka jest główna dziedzina działalności firmy?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. przemysł 2. budownictwo 3. transport 4. handel 5. usługi 6. oświata, nauka, kultura, służba zdrowia 7. inna działalność (jaka?)..... 8. firma wielobranżowa (czym się zajmuje?)
--	---

UWAGA: Pytanie A4 zadajemy wyłącznie w instytucjach publicznych.

<p>A4. Jaka jest główna dziedzina działalności instytucji:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. edukacja 2. służba zdrowia 3. kultura 4. wojsko 5. administracja 6. inna działalność (jaka?)
---	--

<p>A5. W którym roku powstała firma/ instytucja?</p>	<p>W _____ ROKU</p> <p>9. nie wiem, trudno powiedzieć</p>
---	---

B. KONDYCJA EKONOMICZNA FIRMY:

Porozmawiajmy teraz o sytuacji takich firm/ instytucji jak Pana(i):

UWAGA: W INSTYTUCJACH PUBLICZNYCH NIE ZADAJEMY PYTAŃ B1 – B6.

B1. Jak ocenia Pan(i) wyniki ekonomiczne swojej firmy, gdy porównuje je Pan(i) z sytuacją sprzed 12 miesięcy?	1. poprawiły się 2. nie zmieniły się 3. pogorszyły się 9. (nie czytać) trudno powiedzieć
--	---

B2. Jak Pan(i) myśli, jakie wyniki ekonomiczne osiągnie Pana(i) firma w ciągu następnych 12 miesięcy?	1. znacznie lepsze 2. nieco lepsze 3. mniej więcej takie same 4. nieco gorsze 5. znacznie gorsze 9. (nie czytać) trudno powiedzieć
--	---

B6. Czy firma podejmuje obecnie lub planuje inwestycje:	
a) bezpośrednio związane z produkcją lub usługami świadczonymi przez firmę?	1. tak 2. nie 9. (nie czytać) trudno powiedzieć
b) związane z funkcjonowaniem firmy (na przykład unowocześnienie biura)?	1. tak 2. nie 9. (nie czytać) trudno powiedzieć

C. POTRZEBY PRZEDSIĘBIORCÓW W ZAKRESIE KADRY PRACOWNICZEJ

C1. Ilu pracowników zatrudnia Pana(i) firma/ instytucja na podstawie umowy o pracę (na pełnych lub częściowych etatach)? pracowników 99. (nie czytać) trudno powiedzieć
---	---

D. POTRZEBY PRZEDSIĘBIORCÓW W ZAKRESIE KWALIFIKACJI I UMIEJĘTNOŚCI PRACOWNIKÓW

D1. Czy w ubiegłym roku zdarzyła się sytuacja, że była potrzeba zatrudnienia nowych pracowników?	1. tak 2. nie => DO PYTANIA J1. 9. (nie czytać) trudno powiedzieć
---	---

D5. Na jakie stanowiska była potrzeba zatrudnienia pracowników? 1. 2. 3. 4. 99. trudno powiedzieć.
--

Porozmawiajmy teraz o pierwszym wymienionym stanowisku:

Tu powinna się pojawić nazwa pierwszego stanowiska wymienionego w pytaniu D5.

E1. Ilu pracowników chcieli (chcieliby) Państwo zatrudnić na stanowisko ... (wymienić stanowisko wskazane wcześniej przez respondenta) pracowników 99. (nie czytać) trudno powiedzieć
---	---

E4. Jakie były (byłyby) najważniejsze wymagania stawiane kandydatom na to stanowisko?

1.
.....
.....

2.
.....
.....

3.
.....
.....

4.
.....
.....

99. trudno powiedzieć.

Porozmawiajmy teraz o drugim wymienionym stanowisku:

Tu powinna się pojawić nazwa drugiego stanowiska wymienionego w pytaniu D5.

F1. Ilu pracowników chcieli (chcieliby) Państwo zatrudnić na stanowisko ... (wymienić stanowisko wskazane wcześniej przez respondenta) pracowników 99. (nie czytać) trudno powiedzieć
---	---

F4. Jakie były (byłyby) najważniejsze wymagania stawiane kandydatom na to stanowisko?

1.
.....
.....

2.
.....
.....

3.
.....
.....

4.
.....
.....

99. trudno powiedzieć.

Porozmawiajmy teraz o trzecim wymienionym stanowisku:

Tu powinna się pojawić nazwa trzeciego stanowiska wymienionego w pytaniu D5.

G1. Ilu pracowników chcieli (chcieliby) Państwo zatrudnić na stanowisko ... (wymienić stanowisko wskazane wcześniej przez respondenta) pracowników 99. (nie czytać) trudno powiedzieć
---	---

G4. Jakie były (byłyby) najważniejsze wymagania stawiane kandydatom na to stanowisko?

1.
.....
.....

2.
.....
.....

3.
.....
.....

4.
.....
.....

99. trudno powiedzieć.

Porozmawiajmy teraz o czwartym wymienionym stanowisku:

Tu powinna się pojawić nazwa czwartego stanowiska wymienionego w pytaniu D5.

H1. Ilu pracowników chcieli (chcieliby) Państwo zatrudnić na stanowisko ... (wymienić stanowisko wskazane wcześniej przez respondenta) pracowników 99. (nie czytać) trudno powiedzieć
---	---

H4. Jakie były (byłyby) najważniejsze wymagania stawiane kandydatom na to stanowisko?

1.
.....
.....

2.
.....
.....

3.
.....
.....

4.
.....
.....

99. trudno powiedzieć.

Porozmawiajmy teraz o zatrudnieniu pracowników w ciągu najbliższych dwunastu miesięcy.

J1. Jak Pan(i) przewiduje - biorąc pod uwagę pracowników odchodzących i przyjmowanych - czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy liczba pracowników w firmie/ instytucji:	1. zwiększy się 2. zmniejszy się 3. pozostanie bez zmian 9. <i>(nie czytać) trudno powiedzieć</i>
--	--

J6. Czy w ciągu najbliższego roku planowane jest przyjęcie do Państwa firmy/ instytucji nowych pracowników?:	1. tak 2. nie => PRZEJDŹ DO PYTANIA M1. 9. <i>(nie czytać) trudno powiedzieć</i>
---	---

J9. Na jakie stanowiska będą zatrudniani pracownicy? 1. 2. 3. 4. 99. <i>trudno powiedzieć.</i>

Porozmawiajmy teraz o pierwszym wymienionym stanowisku:

Tu powinna się pojawić nazwa pierwszego stanowiska wymienionego w pytaniu J9.

K1. Jakich kwalifikacji i umiejętności będą Państwo oczekiwać od kandydatów na to stanowisko?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

99. trudno powiedzieć.

K2. Jakie, ewentualnie inne wymagania, nie związane bezpośrednio z kwalifikacjami, są/ będą stawiane kandydatom na to stanowisko?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

99. trudno powiedzieć.

Porozmawiajmy teraz o drugim wymienionym stanowisku:

Tu powinna się pojawić nazwa drugiego stanowiska wymienionego w pytaniu J9.

K3. Jakich kwalifikacji będą Państwo oczekiwać od kandydatów na to stanowisko?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

99. trudno powiedzieć.

K4. Jakie, ewentualnie inne wymagania, nie związane bezpośrednio z kwalifikacjami, są/ będą stawiane kandydatom na to stanowisko?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

99. trudno powiedzieć.

Porozmawiajmy teraz o trzecim wymienionym stanowisku:

Tu powinna się pojawić nazwa trzeciego stanowiska wymienionego w pytaniu J9.

K5. Jakich kwalifikacji będą Państwo oczekiwać od kandydatów na to stanowisko?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

99. trudno powiedzieć.

K6. Jakie, ewentualnie inne wymagania, nie związane bezpośrednio z kwalifikacjami, są/ będą stawiane kandydatom na to stanowisko?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

99. trudno powiedzieć.

Porozmawiajmy teraz o czwartym wymienionym stanowisku:

Tu powinna się pojawić nazwa czwartego stanowiska wymienionego w pytaniu J9.

K7. Jakich kwalifikacji będą Państwo oczekiwać od kandydatów na to stanowisko?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

99. trudno powiedzieć.

K8. Jakie, ewentualnie inne wymagania, nie związane bezpośrednio z kwalifikacjami, są/ będą stawiane kandydatom na to stanowisko?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

99. trudno powiedzieć.

M. METRYCZKA

UWAGA: PYTANIA M1-M2 ZADAJEMY TYLKO W FIRMACH.

M1. Jaka jest forma prawna firmy?	<ol style="list-style-type: none">1. przedsiębiorstwo państwowe (także jednoosobowa spółka Skarbu Państwa)2. spółka akcyjna3. spółka z ograniczoną odpowiedzialnością4. spółka komandytowa5. spółka jawna6. spółka cywilna7. zakład osoby fizycznej, prowadzącej działalność gospodarczą8. spółdzielnia9. inna (jaka?).....
--	---

M2. Jaki był przychód brutto firmy w roku 2005? (nie czytać) 99. odmowa odpowiedzi
--	---

M3. Miasto/ gmina, w której znajduje się główna siedziba firmy/ instytucji:	<ol style="list-style-type: none">1. Nysa2. Głuchołazy3. Paczków4. Otmuchów5. Koranów6. Kamiennik7. Łambinowice8. Pakosławice9. Skoroszyce
--	--

To już wszystkie pytania, które chcieliśmy Panu(i) zadać. Jeszcze raz chcielibyśmy zapewnić, że wszystkie dane uzyskane w tej rozmowie są anonimowe i przedstawiane są tylko w postaci zbiorczych wyników. Dziękuję za rozmowę.