



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu Państwa w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego.

RAPORT Z BADANIA WŚRÓD PRACODAWCÓW Z TERENU POWIATU NYSKIEGO

MODUŁ 3:

**WYWIADY PROWADZONE TECHNIKĄ WYWIADU TELEFONICZNEGO
WŚRÓD 100 NAJWIĘKSZYCH FIRM Z POWIATU NYSKIEGO**

IPSOS DLA PUP W NYSIE

Warszawa, Maj 2006

Spis treści

<u>Metodologia badania.....</u>	<u>3</u>
<u>1. Wprowadzenie.....</u>	<u>3</u>
<u>2. Cele badania.....</u>	<u>3</u>
<u>3. Metodologia badania.....</u>	<u>3</u>
<u>Rozdział 1 . Ocena i prognoza sytuacji przedsiębiorstw w powiecie nyskim.....</u>	<u>4</u>
<u>Rozdział 2 . Potrzeby przedsiębiorców w zakresie kadry kierowniczej.....</u>	<u>9</u>
<u>Rozdział 3 . Plany dotyczące zatrudnienia.....</u>	<u>12</u>
<u>Rozdział 4 . Wymagania stawiane kandydatom do pracy.....</u>	<u>14</u>
<u>Rozdział 5 . Współpraca przedsiębiorstw z lokalnymi instytucjami rynku pracy.....</u>	<u>33</u>
<u>Załącznik 1: kwestionariusz.....</u>	<u>43</u>

Metodologia badania

1. Wprowadzenie

Raport powstał w ramach projektu pt. „Monitoring rynku pracy powiatu nyskiego - PERSPEKTYWY” realizowanego przez Powiatowy Urząd Pracy w Nysie. Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego (ZPORR) Działanie 2.1. schemat b. Niniejszy raport zawiera opracowanie wyników badania realizowanego techniką wywiadów telefonicznych wśród 100 największych przedsiębiorstw z terenu powiatu nyskiego.

2. Cele badania

Głównym celem projektu jest dostarczenie lokalnym rynkom pracy informacji na temat potrzeb przedsiębiorców w zakresie kadry pracowniczej, pożądanych przez pracodawców kwalifikacji i umiejętności zawodowych, kondycji ekonomicznej przedsiębiorstw, tendencji zmian na rynku pracy oraz oczekiwanych przez pracodawców form wsparcia ze strony instytucji rynku pracy, a także zdiagnozowanie planów instytucji edukacyjnych pod kątem gotowości dostosowania się do potrzeb lokalnego rynku pracy.

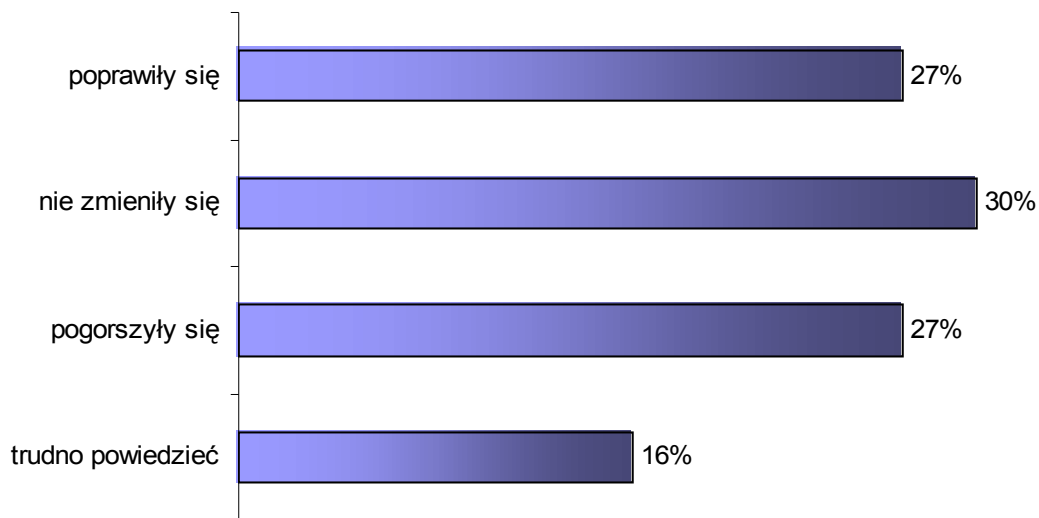
3. Metodologia badania

Badanie zostało zrealizowane w dniach 4-12.04.2006 roku, metodą indywidualnego wywiadu bezpośredniego realizowanego techniką wywiadu telefonicznego, wśród pracodawców z terenu powiatu nyskiego.

Rozdział 1. Ocena i prognoza sytuacji przedsiębiorstw w powiecie nyskim

Oceniając wyniki ekonomiczne swojej firmy w porównaniu z sytuacją sprzed 12 miesięcy tyle samo było wskazań na pogorszenie, co na poprawę sytuacji (27%). Blisko jedna trzecia przedsiębiorców uznała, że sytuacja ekonomiczna ich firmy nie uległa zmianie.

Rozwój sytuacji szczególnie krytycznie oceniają mniejsi przedsiębiorcy, zatrudniający do 50 osób. Im firma zatrudnia więcej pracowników, tym odsetek ocen wskazujących na pogorszenie sytuacji jest mniejszy. Dla przykładu wśród firm zatrudniających ponad 100 pracowników tylko 5% badanych uznało, że sytuacja ekonomiczna ich firmy uległa pogorszeniu.

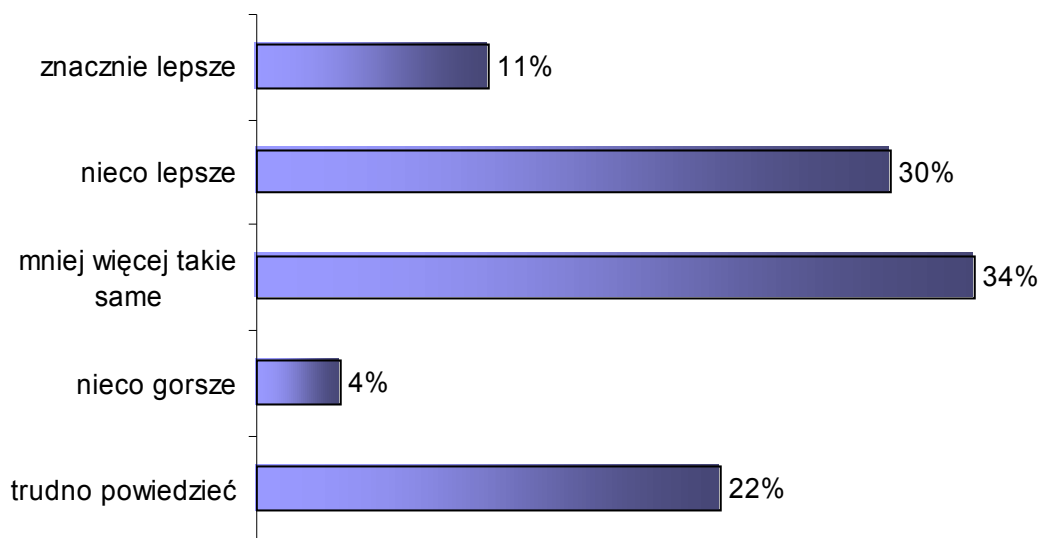


Pytanie: „Jak ocenia Pan(i) wyniki ekonomiczne swojej firmy, gdy porównuje je Pan(i) z sytuacją sprzed 12 miesięcy?”.

Oceniając z kolei możliwy rozwój sytuacji w ciągu najbliższych 12 miesięcy, tylko nieliczni przedsiębiorcy spodziewają się pogorszenia sytuacji ekonomicznej swojej firmy. W zdecydowanej większości przypadków przedsiębiorcy spodziewają się poprawy sytuacji lub co najmniej utrzymania *status quo*.

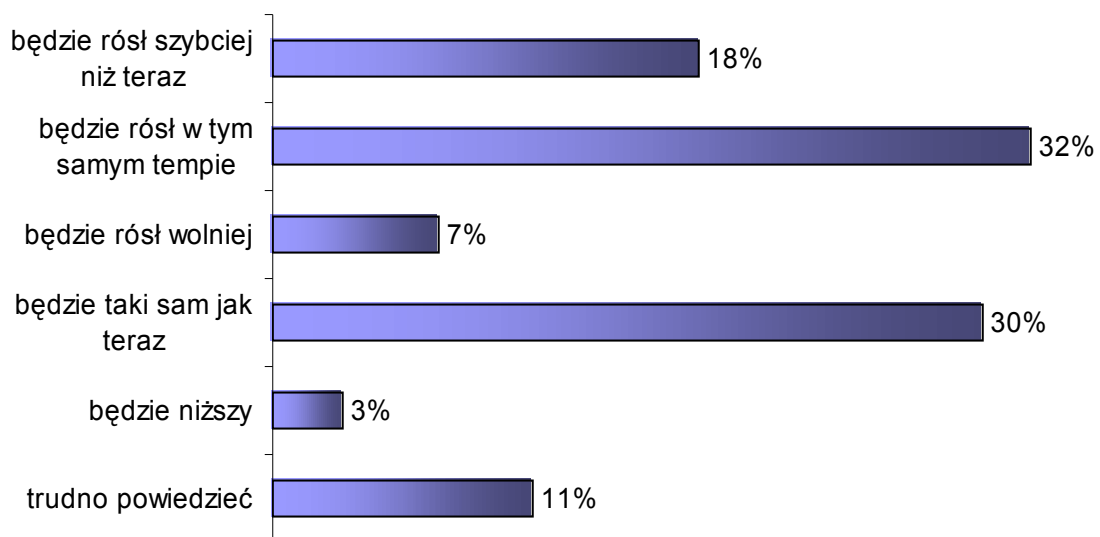
Przyglądając się odpowiedziom przedsiębiorców w podziale na wielkość zatrudnienia firmy trudno nie oprzeć się wrażeniu, że w ciągu najbliższych 12 miesięcy mniejsi przedsiębiorcy będą nadrabiali „straty”. Jeśli bowiem ostatni rok oznaczał dla większości tego typu firm pogorszenie sytuacji, to w najbliższym czasie większość (48%) spodziewa się poprawy. W przypadku większych firm częściej natomiast będziemy mieli do czynienia z utrzymaniem obecnej – dobrej – sytuacji.

Na poprawę sytuacji najczęściej liczą przedsiębiorcy działający w produkcji i transporcie (48%), rzadziej natomiast właściciele firm handlowych (40%) i usługowych (31%).



Pytanie: „Jak Pan(i) myśli, jakie wyniki ekonomiczne osiągnie Pana(i) firma w ciągu następnych 12 miesięcy?”.

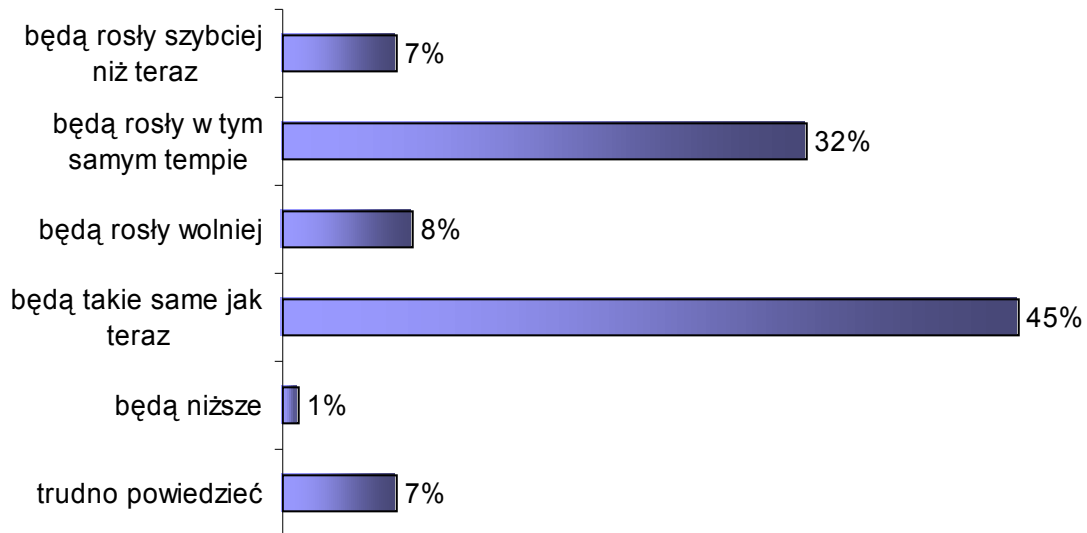
Co naturalne, w sytuacji, gdy większość przedsiębiorców oczekuje poprawy sytuacji ekonomicznej swoich firm w ciągu najbliższych 12 miesięcy, większość też spodziewa się wzrostu popytu na oferowane przez siebie produkty bądź usługi. Również w tym przypadku istnieje wyraźna zależność pomiędzy spodziewanym rozwojem sytuacji i branżą. Transport i usługi oraz handel, to branże, w których częściej spodziewana jest poprawa, natomiast w usługach przedsiębiorcy częściej spodziewają się utrzymania popytu na obecnym poziomie.



Pytanie: „Jak Pan(i) sądzi, czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy popyt na produkty \ usługi oferowane przez Pana(i) firmę?”.

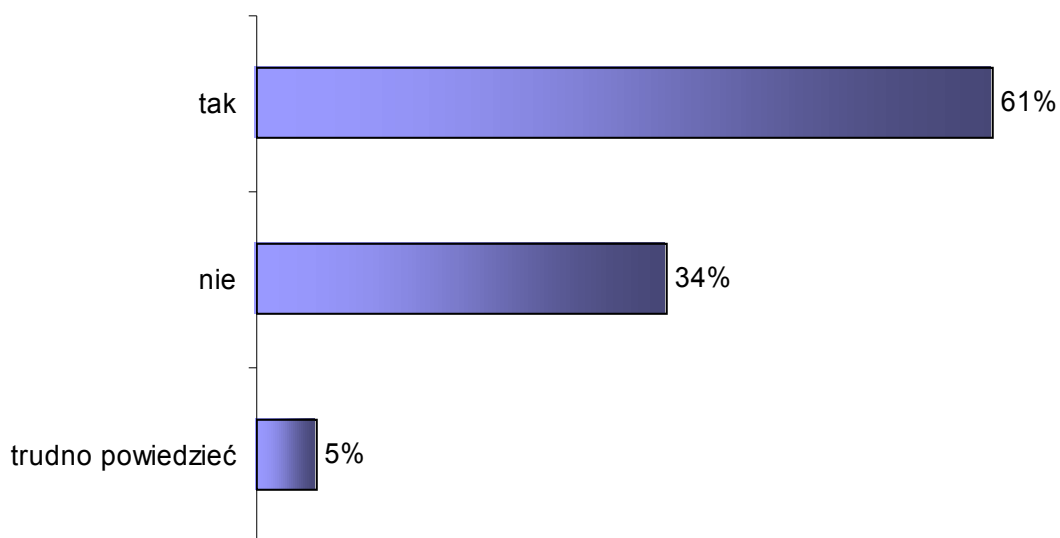
45% przedsiębiorców zakłada utrzymanie płac w ciągu najbliższych 12 miesięcy na obecnym poziomie. Niemal tyle samo badanych (47%) zakłada, że płace w ich firmie będą rosły, choć tylko 7% spodziewa się, że wzrost będzie postępował w szybszym tempie niż obecnie.

Z szybszym wzrostem płac powinniśmy mieć do czynienia w mniejszych firmach, zatrudniających do 50 pracowników. Na podwyżki częściej mogą też liczyć pracownicy zatrudnieni w firmach zajmujących się produkcją lub transportem, rzadziej natomiast pracownicy firm usługowych.



Pytanie: „Jak Pan(i) sądzi, czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy płace w Pana(i) firmie:”.

Większość badanych przedsiębiorstw podejmuje obecnie bądź też planuje inwestycje strategiczne. Z inwestycjami takim częściej mamy do czynienia w firmach większych oraz działających w przemyśle i transporcie.

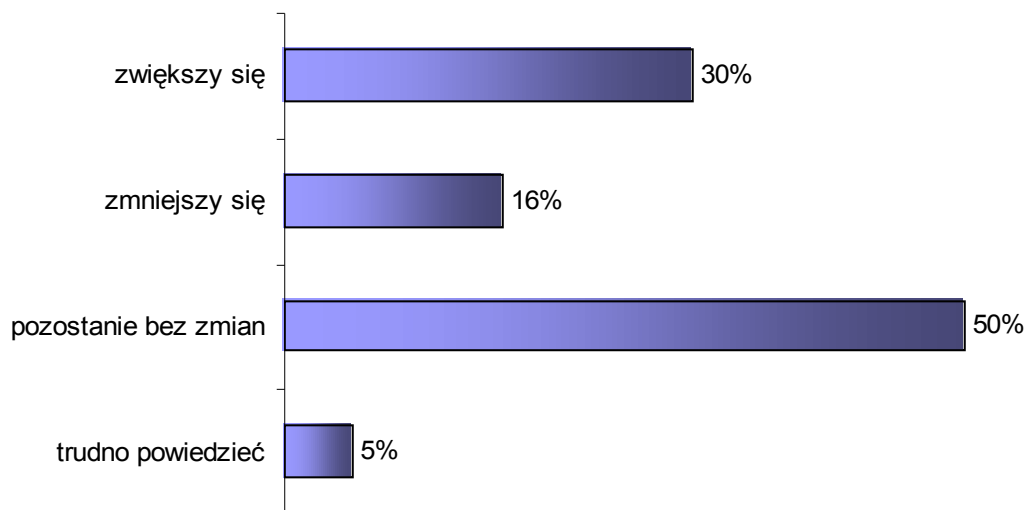


Pytanie: „Czy firma podejmuje obecnie lub planuje inwestycje bezpośrednio związane z produkcją lub usługami świadczonymi przez firmę?”.

Poprawa sytuacji przedsiębiorstw oczekiwana przez większość badanych znajduje odbicie w planowanej polityce zatrudnieniowej. Okazuje się bowiem, że blisko 1/3 przedsiębiorców przewiduje, że liczba miejsc pracy w ich firmach ulegnie w najbliższych miesiącach zwiększeniu. Tylko w przypadku 16% firm spodziewane są redukcje etatów.

Co ciekawe, firmy w których liczba miejsc pracy ulegnie zmniejszeniu, to wcale nie takie, których obecna kondycja oceniana jest negatywnie. Redukcja zatrudnienia, jeśli wystąpi, będzie zatem wpływała przez inne czynniki, nie związane z sytuacją ekonomiczną firmy.

Co ciekawe, zwiększenia zatrudnienia częściej spodziewają się właściciele firm zatrudniających do 100 pracowników, niż firm większych. Znacznie częściej niż wśród firm usługowych i nieco częściej niż wśród zajmujących się handlem, miejsc pracy będzie przybywać w firmach produkcyjnych i transportowych.

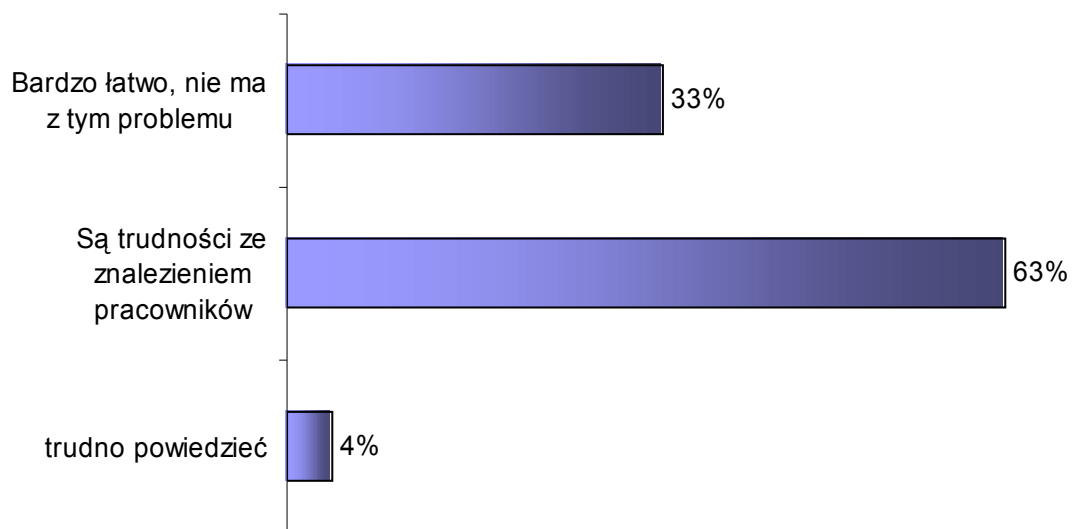


Pytanie: „Jak Pan(i) przewiduje biorąc pod uwagę pracowników odchodzących i przyjmowanych czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy liczba pracowników w firmie\ instytucji:”.

Rozdział 2. Potrzeby przedsiębiorców w zakresie kadry kierowniczej

Ożywienie gospodarcze odczuwalne w firmach poprzez poprawę sytuacji ekonomicznej, ale również poprzez plany związane z zatrudnianiem nowych pracowników już teraz jest odczuwalne na rynku pracy. Okazuje się bowiem, że większość przedsiębiorców ocenia, że na lokalnym rynku pracy istnieją trudności ze znalezieniem pracowników. Przekonanie takie wyraża 63% badanych. Problemów ze znalezieniem pracowników nie dostrzega jedna trzecia badanych.

Szczególne problemy związane ze znalezieniem odpowiednich pracowników mają firmy produkcyjne i transportowe. Częściej niż w pozostałych problemy takie mają również firmy zajmujące się handlem.



Pytanie: „Jak Pan(i) ocenia w chwili obecnej sytuację na lokalnym rynku pracy?”.

Największy niedobór dotyczy stanowisk: robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy oraz specjaliści. Rezultat ten nie jest zaskakujący biorąc zwłaszcza pod uwagę, że problemy ze znalezieniem odpowiednich pracowników sygnalizują najczęściej przedsiębiorcy z branży produkcja i transport oraz handel.



Pytanie: „Pracowników o jakich kwalifikacjach i umiejętnościach brakuje na lokalnym rynku?”.

Przedsiębiorcy wskazali w swoich wypowiedziach na następujące stanowiska, na których istniało zapotrzebowanie w ubiegłym roku:

1. Kierownicy

kierownik budowy, kierownik działu produkcyjnego, Personel hotelowy, kadry kierownicza, kierownik działu zbytu, kierowników rozwoju, kierownik zespołu przedstawicieli handlowych.

2. Specjaliści

ekonomiści, Inspektor ds. obsługi ludności, automatyk, konstruktor, lekarz, pisanie projektów, nauczyciel języka angielskiego, nauczycielka wf, geograf, pomoc księgowej, wypełnianie wniosków dla rolników- dofinansowanie z Unii, inżynier-mechatronik, logopeda, specjalistów w zakresie gospodarki wod-kan, inżynier – konstruktor, technolog, elektromechnik, diagnosta laboratoryjny, ref. w sam. referacie ewd. i ident. Podatników, referent do spraw rozliczeń produkcyjnych, menedżerów, farmaceuta, referent w referacie pomocy publicznej i ulg, archiwizacja dokumentów, psycholog, główna księgowa, nauczyciele-instruktorzy.

3. Technicy i inny średni personel

handlowcy, sprzedawca, kelner, koordynator sprzedaży, wsparcie obsługi technicznej, wykwalifikowanych sprzedawców, pracownik na produkcji, kasjer, kucharz, sprzedaż maszyn, pracowników obsługi stoiska mięsnego, elektryk, pracownik w dziale sprzedaży, personel hotelowy , personel niższy.

4. Pracownicy biurowi

Sekretarka, fakturzystki, magazynierów.

5. Pracownicy usług osobistych

Sprzedawca, pielęgniarki, sprzedawca, salowa, pracownicy ochrony, opiekunki do osób starszych, strażnik, strażnik ochrony mienia, pielęgniarka, opiekunki, do pracy z dzieckiem niewidomym.

6. Rolnicy, ogrodnicy, leśnicy i rybacy

Pracownik produkcji zwierzęcej, pracownik leśny, drobiarz, pracownik produkcji szklarniowej.

7. Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy

Szwaczki, piekarz, ślusarz, mechanik pojazdów, do produkcji bezpośredniej, blacharz samochodowy, ślusarz mechanik z uprawnieniami spawalniczymi, dobre krawcowe, stanowiska związane z produkcją, formierz, fizyczni – konserwator, frezer, tokarz, ludzie do obróbki mechanicznej, cukiernik, czynności pomocnicze przy szyciu, magazynierzy, dekarz, cieśla, wytaczarz, kierowcy, blacharz, spawacz, hydraulik.

8. Operatorzy i monterzy maszyn i urządzeń

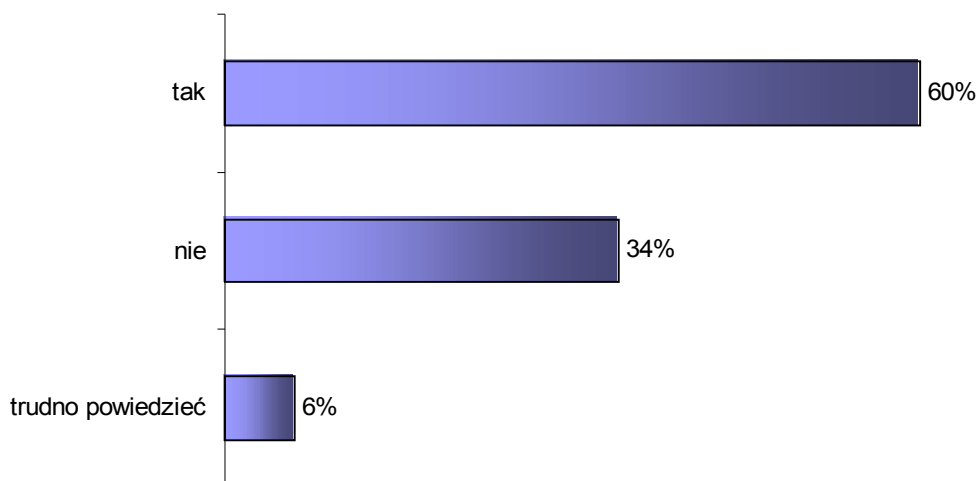
Mechanik do maszyn cukierniczych, operator suszarni, operator urządzeń do tworzyw sztucznych, do produkcji, monter nacze, przy produkcji papieru/ przy maszynie, operator maszyn drogowych, Czynności pomocnicze przy szyciu, Operator wtryskarki, operator obrabiarki sterowanej numerycznie, monterzy konstrukcji stalowych, operatorzy wypalarek sterowanych numerycznie.

9. Pracownicy przy pracach prostych

Sprzątaczk, osoba odpowiedzialna za pakowanie wyrobów, woźna.

Rozdział 3. Plany dotyczące zatrudnienia

Blisko dwie trzecie przedsiębiorców planuje zatrudnić w najbliższym roku nowych pracowników. Zwiększenie zatrudnienia spodziewane jest zwłaszcza w firmach zatrudniających od 51 do 100 pracowników, firmach zajmujących się produkcją i transportem oraz handlem.



Pytanie: „Czy w ciągu najbliższego roku planowane jest przyjęcie do Państwa firmy\ instytucji nowych pracowników?”.

Mówiąc o możliwym zapotrzebowaniu w ciągu najbliższych 12 miesięcy, przedsiębiorcy wskazywali w swoich wypowiedziach na następujące stanowiska:

1. Kierownicy

stanowisko dozoru wyższego, kierownik zespołu przedstawicieli handlowych, kadra kierownicza – hotel.

2. Specjaliści

główna księgowa, inspektor ds. obsługi ludności, kierownik budowy, do działu sprzedaży, kontroler jakości, farmaceuta, referent, pisanie projektów, nauczyciel, do obsługi oczyszczalni ścieków, nauczycielka angielskiego, psycholog, nauczyciel języka polskiego, nauczyciel praktycznej nauki zawodu, elektromechanik, bhpowiec, lekarz, nauczyciel języka angielskiego, nauczyciel matematyki, wychowawca, handlowiec, diagnosta laboratoryjny, referentów, konserwator, ochrona środowiska, finansista, instytucja państwowa.

3. Technicy i inny średni personel

sprzedawca, sprzedawca-kasjer, do kuchni, sprzedawcy, stanowiska techniczne – budownictwo, sprzedawca-magazynier, sprzedawcy mięsa, kadra niższa – hotel.

4. Pracownicy biurowi

administracja biurowa, fakturzystki.

5. Pracownicy usług osobistych

pielęgniarki, opiekunowie do osób starszych, strażnik, strażnik ochrony mienia.

6. Rolnicy, ogrodnicy, leśnicy i rybacy

pracownik produkcji szklarniowej, produkcja zwierzęca, drobiarz, rolnictwo.

7. Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy

szwaczki, pracownik na produkcji, pracownicy produkcyjni, ślusarz, tapicer, murarz, krawcowa, stanowiska związane z produkcją, stolarz, spawacze, robotnicy, stolarz, dekarz, murarz, cieśla i hydraulik, krojczy do skór, monter, robotnik wyładunkowy, na produkcje, lakiernik, szwaczka, tynkarz, spawacz-ślusarz, mistrz ds. produkcji, monter, pomocnicy na poszczególne stacje technologiczne, tokarz, cieśla, technolog – metalurg, pakowacz, zbrojarz, produkcja cukierków, produkcja oświetlenia meblowego, produkcja sprzętu ortopedycznego, wydobywanie i obróbka kamienia, Przetwórstwo tworzyw sztucznych, produkcja form budowlanych.

8. Operatorzy i monterzy maszyn i urządzeń

blacharz samochodowy, obsługa maszyny papierniczej, operator urządzeń do tworzyw sztucznych, kierowcy w transporcie międzynarodowym, operator urządzeń w przemyśle chemicznym, obsługa zgrzewarek, monterzy, traktorzyści, monter konstrukcji stalowych, operator wypalarki sterowanej numerycznie, produkcja opakowań drewnianych.

9. Pracownicy przy pracach prostych

wagowy, sprzątaczkę, magazynierzy, robotnik gospodarczy, obsługa.

Rozdział 4. Wymagania stawiane kandydatom do pracy

Najczęściej pracodawcy wymagają od przyszłych pracowników kwalifikacji formalnych. Przede wszystkim jest to wykształcenie średnie lub ukończone studia wyższe, a także formalnie potwierdzone uprawnienia zawodowe.

Pracodawcy wymieniaли następujące wymagania, jeśli chodzi o kwalifikacje formalne:

- *studia wyższe,*
- *średnie wykształcenie,*
- *posiadanie książeczki sanepidowskiej,*
- *wykształcenie średnie techniczne,*
- *obsługa oprogramowania CAD-owskiego,*
- *uprawnienia spawalnicze,*
- *grupa inwalidzka,*
- *uprawnienia do wykonywania zawodu,*
- *znajomość obsługi handlu,*
- *uprawnienia do prowadzenia pojazdów kat. C i E,*
- *wykształcenie wyższe ekonomiczne, prawnicze lub administracyjne,*
- *licencja pracownika ochrony,*
- *wykształcenie administracyjne,*
- *wykształcenie wyższe technologia żywności,*
- *kwalfikacje umożliwiające nauczanie w szkole średniej,*
- *kwalfikacje mechatronika,*
- *uprawnienia spawacza ślusarza,*
- *kursy kwalifikacyjne do pracy,*
- *uregulowany stosunek do służby wojskowej,*
- *wyższe wykształcenie budowlane,*
- *posiadanie uprawnień do obsługi maszyn drogowych,*
- *licencjat w zakresie języka angielskiego,*

- *prawo jazdy,*
- *bardzo wysokie kwalifikacje, bo produkcja jest na eksport,*
- *niekaralność.*

Wymagania pracodawców dotyczyły także umiejętności praktycznych potencjalnych pracowników w ramach umiejętności zawodowych:

- *umiejętność szycia,*
- *obsługa komputera,*
- *znajomość zagadnień związanych z automatyką i informatyką,*
- *znajomość dziedziny ogrodnictwa,*
- *znajomość zasad konstruowania maszyn,*
- *dobra znajomość krawiectwa,*
- *obsługa komputera i kasy fiskalnej,*
- *znajomość języka obcego / angielski lub niemiecki /,*
- *szycie w systemie akordowym,*
- *znajomość pakietu office,*
- *sprawność manualna,*
- *znajomość technik spawania,*
- *zdolności manualne,*
- *umiejętność pracy w drzewie – modele,*
- *umiejętność doboru wędlin i mięsa,*
- *znajomość produkcji szklarniowej,*
- *pilarz i pomocnik – umiejętności, na czym polega formowanie,*
- *umiejętność tapicerowania,*
- *umiejętność spawania mig-mag,*
- *umiejętność obsługi maszyny z oprogramowaniem.*

Ważne są dla pracodawców również cechy osobowości przyszłego pracownika.

Ideałem byłby pracownik, który wykazuje cechy takie, jak:

- *fachowość,*
- *mobilność,*
- *umiejętność pracy w zespole,*

- *szybko uczący się,*
- *dyspozycyjność,*
- *komunikatywność,*
- *odpowiedzialność,*
- *rzetelność,*
- *sprawność ruchowa,*
- *chęć do pracy – motywacja,*
- *sumienność,*
- *operatywność,*
- *elastyczność,*
- *dobra organizacja na stanowisku pracy,*
- *zaangażowanie w pracę,*
- *odpowiedzialność,*
- *uczciwość,*
- *wysoka kultura osobista,*
- *pracowitość,*
- *bardzo dobre warunki psycho-fizyczne.*

Istotną sprawą w dziedzinie zatrudnienia pracowników jest ich doświadczenie zawodowe:

- *doświadczenie w budowie dróg,*
- *umiejętności w zawodzie,*
- *staż,*
- *doświadczenie zawodowe,*
- *znajomość produkcji zwierzęcej,*
- *doświadczenie w zawodzie tapicer,*
- *odbyte staże,*
- *umiejętność obsługi kas fiskalnych,*
- *trzymiesięczny staż w firmie,*
- *niewielki staż pracy (2-3 letni) w zakładzie produkcyjnym,*
- *minimum 1 rok doświadczenia zawodowego,*
- *doświadczenie, bo w przypadku awarii musi umieć reagować na nią,*
- *zdyscyplinowanie na stanowisku pracy,*

- *doświadczenie w branży około 2-letnie.*

Pracodawcy zwracali również uwagę na szereg cech fizycznych pracowników:

- *wiek do 40 lat,*
- *poniżej wieku emerytalnego,*
- *dobry stan zdrowia,*
- *wiek.*

Różnorodność wymagań stawianych przez pracodawców idealnym kandydatom do pracy są uzależnione oczywiście od rodzaju zawodu, do którego pracownik jest poszukiwany. I tak:

Od kierowników wymagano:

- doświadczenia w budowie dróg,
- doświadczenia.

Od specjalistów wymagano:

- kwalifikacji,
- studiów wyższych,
- obsługi oprogramowania cadowskiego,
- kwalifikacji finansowych,
- wykształcenia wyższego ekonomicznego, prawniczego lub administracyjnego,
- wykształcenia administracyjnego,
- wykształcenia wyższego technologia żywności,
- komunikatywności,
- trzymiesięcznego stażu w firmie,
- może być nawet średnie wykształcenie,
- kwalifikacji mechatronika,
- odpowiedniego wykształcenia.

Od techników i średniego personelu wymagano:

- mobilności,
- aktualnej książeczki sanepidu,

- sprawności ruchowa,
- odpowiedniego wieku,
- odbytych staży,
- umiejętności obsługi kas fiskalnych.

Od pracowników usług osobistych wymagano:

- średniego wykształcenia,
- stażu w zawodzie,
- znajomości obsługi handlu,
- doświadczenia w zawodzie,
- dyspozycyjności,
- muszą mieć licencję pracownika ochrony,
- doświadczenie mile widziane,
- średniego wykształcenia,
- bardzo dobrego stanu zdrowia.

Od rolników, ogrodników, leśników, rybaków wymagano:

- znajomości produkcji zwierzęcej,
- pilarz i pomocnik – umiejętności.

Od robotników przemysłowych i rzemieślników wymagano:

- umiejętności szycia,
- bardzo wysokich kwalifikacji, bo produkcja jest na eksport,
- fachowości,
- umiejętności w zawodzie,
- wykształcenia średniego technicznego,
- stażu,
- doświadczenia zawodowego,
- uprawnień spawalniczych,
- praktyki w zawodzie,
- umiejętności pracy w zespole,
- doświadczenia, na czym polega formowanie, umiejętność tapicerowania,
- uprawnień do wykonywania zawodu,
- doświadczenia w zawodzie tapicer,
- mobilności,
- umiejętności spawania mig-mag,
- udokumentowanych kwalifikacji lub praktyki w zawodzie,

- chęci do pracy – motywacja,
- uprawnień, praktyki i doświadczenia na stanowisku w danym zawodzie.

Od operatorów i monterów maszyn i urządzeń wymagano:

- posiadania książeczki sanepidowskiej,
- wykształcenia średniego technicznego,
- wieku do 40 lat,
- uprawnień do prowadzenia pojazdów kat. C, E,
- znajomości pracy,
- wykształcenia zawodowego,
- dyspozycyjności.

Od pracowników przy pracach prostych wymagano:

- grupy inwalidzkiej,
- odpowiedzialności,
- rzetelności,
- sumienności.

Od nauczycieli wymagano:

- kwalifikacji (dyplom studiów wyższych),
- kwalifikacji, studiów wyższych,
- kwalifikacji umożliwiających nauczanie w szkole średniej.

Można zatem wyodrębnić najczęściej stawiane wymagania poszczególnym grupom zawodów:

Grupa zawodów	Najczęściej stawiane wymagania
kierownicy	doświadczenie
specjaliści	wyższe wykształcenie, odpowiednie kwalifikacje
<i>nauczyciele</i>	<i>kwalifikacje formalne</i>
technicy i średni personel	konkretne umiejętności zawodowe
pracownicy usług osobistych	średnie wykształcenie, doświadczenie
robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy	doświadczenie, uprawnienia zawodowe, umiejętności zawodowe, cechy osobowości
operatorzy i monterzy maszyn i	odpowiednie wykształcenie

urządzeń	
pracownicy przy pracach prostych	cechy osobowościowe.

W ciągu najbliższych 12 miesięcy pracodawcy planują zatrudnić pracowników w następujących zawodach, od których będą wymagane następujące kwalifikacje:

Pierwsze z wymienionych stanowisk.

Grupa zawodów	Stawiane wymagania
Kierownicy	
stanowisko dozoru wyższego	wykształcenie wyższe techniczne - branżowe, obsługa komputera, doświadczenie, znajomość języka angielskiego
kierownik zespołu przedstawicieli handlowych	wykształcenie ekonomiczne lub handlowe, minimum 3 lata doświadczenia w pracy przedstawiciela handlowego, komunikatywność, umiejętność pracy z zespołem ludzi, umiejętność podejmowania decyzji
kadra kierownicza - hotel	wykształcenie wyższe, doświadczenie w zawodzie, wysoka kultura osobista, dyspozycyjność

Grupa zawodów	Stawiane wymagania
Specjaliści	
główna księgowa	samodzielna księgowa, która umie samodzielnie poprowadzić finanse firmy
inspektor ds. obsługi ludności	wyższe studia bankowe albo ekonomiczne, żeby panie nie chodziły w spodniach
kierownik budowy	doświadczenie w budowie dróg, mile widziane uprawnienia
do działu sprzedaży	wykształcenie wyższe, znajomość języka angielskiego, prawo jazdy,

	znajomość rynku, kultura osobista
kontroler jakości	wykształcenie wyższe techniczne, znajomość odlewnictwa, umiejętność wykonywania pomiarów przestrzennych, chęć do pracy, kreatywność
farmaceuta	wykształcenie magisterskie, ew. technik farmaceutyczny
referent	wykształcenie prawnicze, ekonomiczne lub administracyjne, ważne też jest, żeby taka osoba miała wcześniej coś do czynienia z podatkami i umiała posługiwać się oprogramowaniem (pakiet Office), ważne jest by w tym zakresie była sprawna manualnie, bo pracujemy wyłącznie na komputerach, mile widziane byłoby też doświadczenie w podobnej pracy.
pisanie projektów	wykształcenie wyższe, znajomość języka obcego
do obsługi oczyszczalni ścieków	mechanik urządzeń, mobilność, męczyzna, młody
księgowa	studia ekonomiczne, kursy z zakresu znajomości prawa oświatowego, znajomość spraw kadrowych, biegła obsługa komputera, dyspozycyjność
psycholog	ukończone studia wyższe
nauczyciel	warunek posiadania pedagogicznych kwalifikacji i musi spełniać wszystkie warunki zgodnie z ustawą o systemie oświaty, filologia angielska, wyższe wykształcenie magisterskie kierunkowe, studia wyższe (przynajmniej licencjat), ukończona polonistyka, oligofrenopedagogika i

	pedagogika opiekuńczo-wychowawcza, wyższe wykształcenie zawodowe i uprawnienia pedagogiczne, możliwość nauczania jednego innego przedmiotu, ukończone podyplomówki, licencjat, otwartość, tzw. takt pedagogiczny, kultura osobista
--	--

Grupa zawodów	Stawiane wymagania
Technicy i inni średni personel	
sprzedawca	kwalifikacje związane z informatyką, znajomość dziedziny-maszyny rolnicze i części
sprzedawca-kasjer	książeczka sanepidowska, uprawnienia na wózki widłowe (mężczyźni)
do kuchni	staż, doświadczenie
stanowiska techniczne – budownictwo	technik/ inżynier budownictwa z uprawnieniami, z doświadczeniem, umiejętność współpracy z klientami
sprzedawca-magazynier	wykształcenie minimum średnie, najlepiej w branży rolniczej, mile widziane prawo jazdy kat. B i C, znajomość komputera

Grupa zawodów	Stawiane wymagania
Pracownicy biurowi	
administracja biurowa	wykształcenie wyższe zawodowe, znajomość komputera, języki obce

Grupa zawodów	Stawiane wymagania
Pracownicy usług osobistych	
pielęgniarki	staż pracy i kursy zawodowe, dyspozycyjność, prawo jazdy, obsługa komputera, dobra sytuacja rodzinna
opiekunowie do osób starszych	średnie wykształcenie, umiejętność współpracy z osobą starszą, otwarty, wprowadzający nastrój radości

strażnik	wykształcenie minimum średnie, niekaralność, bardzo dobry stan zdrowia i odpowiednie warunki psycho-fizyczne, wiek do 35 lat, mężczyzna
----------	---

Grupa zawodów	Stawiane wymagania
Rolnicy, ogrodnicy, leśnicy, rybacy	
pracownik produkcji szklarniowej	wykształcenie ogrodnicze, znajomość pracy w ogrodnictwie, wiek do 50 lat
produkcja zwierzęca	szkoła zawodowa
drobiarz	wykształcenie zawodowe, wiek do 40 roku życia i zdolność do pracy - dobry stan zdrowia

Grupa zawodów	Stawiane wymagania
Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy	
szwaczki	wykształcenie ze szkoły krawieckiej nie jest konieczne, najważniejsze jest mniej więcej 2-letnie doświadczenie w zakładzie produkcyjnym, bo to nam mówi, że taka osoba czegoś się nauczyła, umie szyć w systemie akordowym i że się sprawdziła na swoim stanowisku. staż pracy w zawodzie, praktyka
pracownicy produkcyjni	posiadanie książeczki sanepidowskiej, wykształcenie zawodowe lub średnie techniczne i minimum 1 rok doświadczenia w podobnych pracach o profilu związanym z produkcją, tylko doświadczenie zawodowe, wykształcenie i wiek nie są ważne, ewentualnie uprawnienia dozоровe, zdolności manualne
spawacze	uprawnienia do spawania gazowego i

	elektrycznego, obsługa urządzeń MigMag, umiejętność spawania mig-mag, doświadczenie i uprawnienia, w miarę młody, niekoniecznie, nawet 40 lat, abstynent, ma być dyspozycyjny, chęć do pracy, umiejętności
tapicerzy	umiejętności zawodowe, chęć pracy, doświadczenie zawodowe, aby przeszkolić pracownika i aby pracował, żeby chciał pracować
ślusarz	praktyka 3-5-letnia i wykształcenie zawodowe
murarz	praktyka w zawodzie, udokumentowana praktyka zawodowa (posiadane zdolności i umiejętności do wykonywania zajęć na danym stanowisku)
krawcowa	musi umieć szyć, niekonieczne jest wykształcenie zawodowe, osoba twórcza, pomysłowa
stolarz	wykształcenie zasadnicze zawodowe, roczny staż w zawodzie, przygotowanie zawodowe, obsługa maszyn stolarskich: szlifierki, piły obsługa komputera
robotnicy	przygotowania na stanowisko robotnicze stolarz, tartacznik, operator maszyn, technolog drewna, wykształcenie średnie, ale minimum zawodowe
krojczy do skór	dobry wzrok i chęć do pracy, a tu nauczy się od pracy podstaw, chęć do pracy
monter	minimum zawodowe mechaniczne, wiek do 30 lat, znajomość części samochodowych, młody,

	dyspozycyjny, odporny na stres, komunikatywność, praca w grupie
dekarz	udokumentowana praktyka zawodowa (posiadane zdolności i umiejętności do wykonywania zajęć na danym stanowisku)
cieśla	udokumentowana praktyka zawodowa (posiadane zdolności i umiejętności do wykonywania zajęć na danym stanowisku)
hydraulik	udokumentowana praktyka zawodowa (posiadane zdolności i umiejętności do wykonywania zajęć na danym stanowisku)

Grupa zawodów	Stawiane wymagania
Operatorzy i monterzy maszyn i urządzeń	
blacharz samochodowy	wykształcenie średnie, staż pracy
obsługa maszyny papierniczej	mechaniczne średnie wykształcenie
operator urządzeń do tworzyw sztucznych	zawodowe wykształcenie
kierowcy w transporcie międzynarodowym	prawo jazdy C, E, doświadczenie w pracy 2 letnie w transporcie międzynarodowym, ukończony kurs do przewozu towarów niebezpiecznych ADR
operator urządzeń w przemyśle chemicznym	zawodowe wykształcenie, są proste prace i nie trzeba wysokich kwalifikacji, solidność, zdyscyplinowanie
obsługa zgrzewarek	znajomość obsługi komputera dla części kandydatów, zdolności manualne, uczciwość i rzetelność wykonywania pracy

Grupa zawodów	Stawiane wymagania
Pracownicy przy pracach prostych	
wagowy	wykształcenie średnie, najlepiej rolnicze, znajomość komputera, nie karany
sprzątaczkę	grupa inwalidzka, bez kwalifikacji. odpowiedzialność, rzetelność, kandydaci nie mogą przekroczyć wieku emerytalnego, kobieta, wiek do 40 roku życia, aby mieszkała w pobliżu zakładu
magazynierzy	umiejętność pracy na magazynie, obsługi magazynu, rzetelność, wykształcenie zawodowe.
robotnik gospodarczy	zdrowy, aby mógł "machać" łopata, tylko zdrowie, bo praca jest na

	powietrzu i kandydat musi przejść wstępne badania lekarskie, które go zakwalifikują lub nie
--	---

Drugie z wymienionych stanowisk:

Grupa zawodów	Stawiane wymagania
specjaliści	
księgowa	samodzielna księgowa, musi umieć prowadzić pełną księgowość,
bhpowiec	wykształcenie wyższe kierunkowe, identyfikacja z firmą, sumienna praca, kreatywność, sumienność, uczciwość
lekarz	wyższe medyczne lub specjalizacja
nauczyciele	wykształcenie magisterskie, kierunkowe kwalifikacje pedagogiczne, znajomość języków obcych, obsługa komputera ukończone studia wyższe wykształcenie wyższe, kierunkowe, cieszę się, jak nauczyciel zajmuje się czymś dodatkowym, ma hobby, wokół którego może się skupiać młodzież, np. turystyka, sport itp., licencjat lub 5-letnie studia w zakresie języka angielskiego, mężczyzna (mile widziane)
wychowawca	wykształcenie wyższe humanistyczne, magisterskie, niekaralność, bardzo dobry stan zdrowia, odpowiednie warunki psychiczne, wiek do 35 lat
elektromechanik	wykształcenie zawodowe/średnie, staż pracy

Grupa zawodów	Stawiane wymagania
Technicy i średni personel	

kadra niższa - hotel	wykształcenie średnie mile widziane, umiejętność pracy w zespole, wysoka kultura osobista, doświadczenie w zawodzie, uczciwość, dyspozycyjność, łatwość nawiązywania kontaktów, wszystko co wiąże się z pracą w zespole
sprzedawca	ważne są predyspozycje, nic więcej, i umiejętność wejścia w kontakt z klientem, nieważne jest wykształcenie, wykształcenie zawodowe, znajomość swojego fachu

Grupa zawodów	Stawiane wymagania
Pracownicy biurowi	
fakturzystki	obsługa komputera - pakiet Office, elastyczność, komunikatywność, kreatywność, osoby o ustabilizowanym życiu osobistym

Grupa zawodów	Stawiane wymagania
Pracownicy usług osobistych	
strażnik ochrony mienia	grupa inwalidzka, kandydaci nie mogą przekroczyć wieku emerytalnego

Grupa zawodów	Stawiane wymagania
Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy	
na produkcje	ukończone kursy, szkoły związane z zawodem staż pracy, wyższe wykształcenie zootechniczne lub technologia żywności, operatywność i umiejętność kierowania grupą
lakiernik	praktyka 3-5-letnia i wykształcenie zawodowe
szwaczka	szycie ciężkie, chęć pracy, umiejętność szycia
tynkarz	praktyka w zawodzie
stolarz	doświadczenie w zawodzie
spawacz-ślusarz	dobra znajomość rysunku technicznego, samodzielność uprawnienia spawalnicze, praktyka 2 lata w zawodzie
tapicer	staż pracy w zawodzie, doświadczenie
monter	uprawnienia ślusarskie wiek - aby byli to młodzi ludzie
robotnik wyładunkowy	młodzi, silni badania wysokościowe i aktualna książeczka zdrowia

Grupa zawodów	Stawiane wymagania
Operatorzy i monterzy maszyn i urządzeń	
monterzy	uprawnienia monterskie
traktorzyści	przygotowanie mechaniczne (szkoła zawodowa - remonty silnika) i prawo jazdy kat. T

Grupa zawodów	Stawiane wymagania
Pracownicy prac prostych	
obsługa	ukończona szkoła jakakolwiek, nawet podstawowa, będzie potrzebna sprzątaczką

Trzecie z wymienionych stanowisk:

Grupa zawodów	Stawiane wymagania
----------------------	---------------------------

Specjaliści	
diagnosta laboratoryjny	wyższe wykształcenie, uprawnienia diagnosty laboratoryjnego
konserwator	wykształcenie minimum średnie budowlane, niekaralność, bardzo dobry stan zdrowia, dobre warunki psycho-fizyczne, wiek do 35 lat, mężczyzna
handlowiec	obrotny, język niemiecki, mile widziany angielski lub francuski, niekoniecznie studia wyższe dobre nawiązywanie kontaktów z klientami, typowy marketingowiec
referentów	wykształcenie średnie lub wyższe, obsługa komputera, sumienność rzetelność, odpowiedzialność

Grupa zawodów	Stawiane wymagania
Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy	
spawacze	bardzo wysokie kwalifikacje, bo produkcja jest na eksport, dobrzy spawacze to dla nas za mało
stolarz	kursy i szkoły związane z zawodem
technolog – metalurg	wykształcenie kierunkowe, sumienność, uczciwość
tokarz	praktyka 3-5-letnia i wykształcenie zawodowe
cieśla	praktyka w zawodzie
szwaczka	doświadczenie w zawodzie
pomocnicy na poszczególne stacje technologiczne	wykształcenie conajmniej zawodowe, kurs spawacza, na wózki widłowe dodatkowo mile widziane

Grupa zawodów	Stawiane wymagania
Operatorzy i monterzy maszyn i urządzeń	
monter konstrukcji stalowych	samodzielność, znajomość rysunku technicznego, wcześniejsza praca w zawodzie

Czwarte z wymienionych stanowisk:

Grupa zawodów	Stawiane wymagania
Specjaliści	
ochrona środowiska	wykształcenie wyższe kierunkowe, pozwolenia zintegrowane, sumienność, uczciwość
finansista	wykształcenie wyższe ekonomiczne, niekaralność, bardzo dobry stan zdrowia, odpowiednie warunki psychiczne, wiek do 35 lat

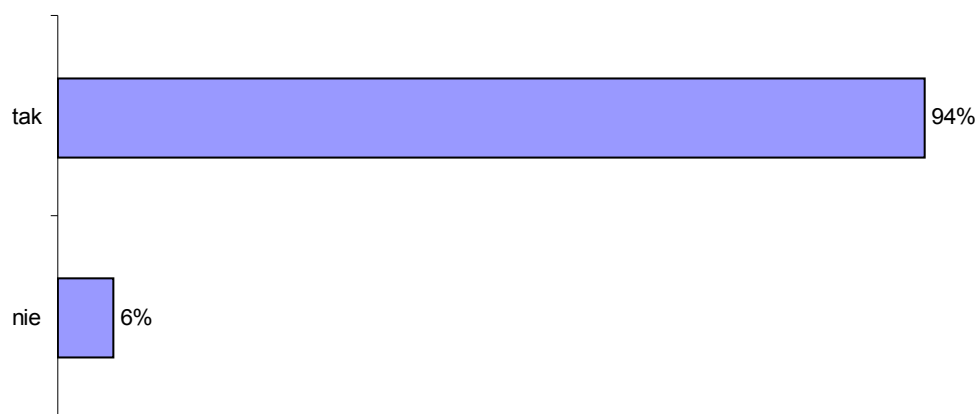
Grupa zawodów	Stawiane wymagania
Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy	
ślusarz	kursy i szkoły, staż pracy
zbrojarz	praktyka w zawodzie
pakowacz	młodzi, silni, zdrowi, z aktualną książeczką zdrowia i badaniami lekarskimi

Grupa zawodów	Stawiane wymagania
Operatorzy i monterzy maszyn i urządzeń	
operator wyalarki sterowanej numerycznie	chęć do pracy i uczenia się, wcześniejsza praca przy palniku, doświadczenie

Przeprowadzone badania ujawniają więc cały wachlarz oczekiwań, jakie pracodawcy formułują w odniesieniu do kandydatów do pracy – poza najczęściej wymienianymi wymaganiami odnośnie kwalifikacji i umiejętności, często oczekuje się także udokumentowania tych kwalifikacji. Formułowane są także oczekiwania odnośnie całego szeregu cech, od uczciwości, punktualności, lojalności aż do oczekiwań odnośnie płci, wieku, wyglądu czy sprawności fizycznej.

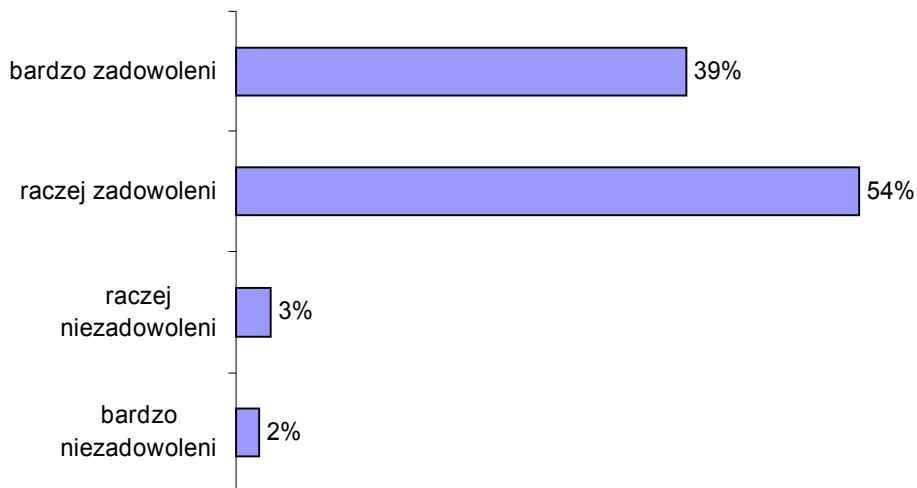
Rozdział 5. Współpraca przedsiębiorstw z lokalnymi instytucjami rynku pracy

Niemalże wszystkie firmy i instytucje (96%) współpracują z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie. Nie ma tu znaczenia ani wielkość firmy, ani profil jej działania. Jedynym wskaźnikiem jest tu kondycja firmy – wszystkie firmy w dobrej kondycji współpracują z PUP, a jedynie 67% firm o słabej kondycji podejmują taką współpracę, co może być powodem problemów finansowych firmy i niemożnością zatrudniania nowych pracowników.



Pytanie: „Czy współpracują Państwo z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie?”

93% respondentów jest zadowolonych ze współpracy z PUP w Nysie. Właściciele mniejszych przedsiębiorstw (zatrudniających od 16 do 50 pracowników) są nieco mniej zadowoleni z tej współpracy niż właściciele większych firm. Także instytucje publiczne oceniają niżej tę współpracę niż właściciele firm prywatnych.

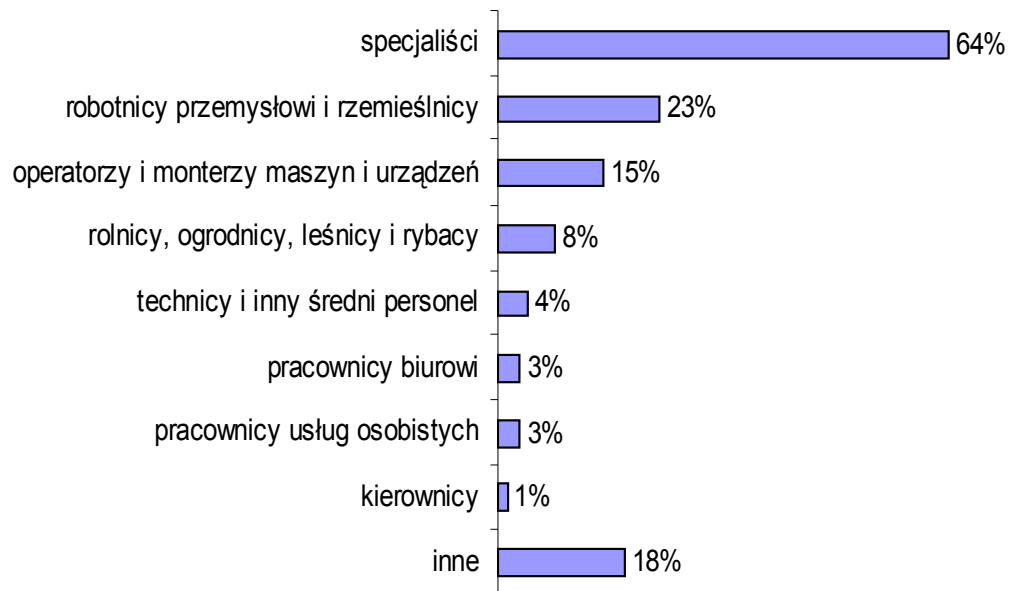


N=95

Pytanie L4: „Jak, ogólnie rzecz biorąc, oceniają Państwo współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie? Czy są Państwo z niej zadowoleni?”

Prawie 80% respondentów chciałoby kształcić pracowników. W większości są to małe firmy, których pewnie nie stać na zewnętrzne kursy doszkalające i wolą to zorganizować w ramach własnych możliwości. Jednocześnie, zaledwie połowa firm o słabej kondycji chce szkolić swoich pracowników, co jest zrozumiałe. Najwięcej respondentów wyraża taką chęć wśród firm o profilu produkcyjno-transportowym (84%), a najmniej – o profilu usługowym (69%).

Wśród osób, które chciałyby kształcić swoich pracowników najczęściej chcieliby by byli to specjaliści (64%), a także robotnicy i operatorzy. Tak więc największa potrzeba kształcenia w przedsiębiorstwach jest osób wykwalifikowanych, o specyficznych umiejętnościach, a głównie pracowników fizycznych.



N=80

Pytanie C4: „W jakich kierunkach chcieliby Państwo kształcić pracowników?”

Szczegółowe kierunki kształcenia pracowników to:

1. Kierownicy

- dyrektor zarządzający hotelem

2. Specjaliści

- w kierunkach specjalisty public relations,
- wychowanie przedszkolne,
- nauczanie zintegrowane,
- uprawnienia elektryczne typu sap,
- wykorzystanie technik informatycznych,
- księgowość podatkowa,
- drugie kierunki nauczania dla nauczycieli,
- kursy z zakresu logistyki,

- administracja,
- płace,
- prace kadrowe,
- obsługa klientów,
- psychologia praca z dziećmi specjalnej troski,
- kursy dla elektryków,
- inżynier – konstruktor,
- kursy księgowości i płac,
- kursy księgowe,
- marketing,
- kursy komputerowe,
- informatyka,
- ekonomia,
- kadry,
- komputery,
- znajomość informatyki,
- księgowości,
- rachunkowość,
- kursy energetyczne i elektryczne,
- kursy kadrowe,
- sprzedawca - przedstawiciel handlowy,
- elektronika samochodowa,
- obsługa klienta,
- prawo podatkowe,
- marketing,
- zarządzanie,
- prawo,
- finanse,
- rachunkowość,
- administracja,
- elektronika,
- informatyka,
- warsztaty wychowawcze dla wychowawców.

3. Technicy i inny średni personel

- ubezpieczenia społeczne,
- ubezpieczenia,
- cukiernictwo.

4. Pracownicy biurowi

- pracownicy biurowi,
- administracja,
- pracownik biurowy,
- sekretariat.

5. Pracownicy usług osobistych

- opieka nad osobami przewlekle chorymi,
- opiekunka do osób w podeszłym wieku.

6. Rolnicy, ogrodnicy, leśnicy i rybacy

- produkcja zwierzęca,
- produkcja drzewna,
- zawodowe szkolenia w zakresie przetwórstwa drobiu,
- rolnicze szkolenia,
- zieleń, las,
- produkcja szklarniowa.

7. Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy

- kursy spawalnicze,
- technologie poszczególnych stacji,
- tokarz,
- ślusarz,
- tapicer,
- docieplenia,
- formierz,
- kursy spawalnicze,

- szwaczka-szycie ciężkie,
- przyuczenie do zawodu szwaczki,
- garbarz,
- krojczy,
- spawacz,
- sztukatorstwo,
- izolacje,
- wytapiacz,
- palacze.

8. Operatorzy i monterzy maszyn i urządzeń

- kursy na pracowników drogowych dające uprawnienia,
- wózki widłowe,
- naprawa i eksploatacja pojazdów samochodowych,
- obsługa maszyn rolniczych,
- atestacja opryskiwaczy,
- kursy przewozu odpadów niebezpiecznych ADR,
- kursy na operatora sprzętu drogowego,
- usługi warsztatowe,
- kursy dla monterów,
- kursy na operatora sprzętu drogowego,
- operator obrabiarki sterowanej numerycznie,
- obsługa sprzętu,
- serwisowanie elektryczne maszyn rolniczych.

10. inne

- języki obce, jak angielski, niemiecki.

67% respondentów uważa, że gdyby otrzymała pomoc i wsparcie ze strony lokalnych instytucji rynku pracy zatrudniłaby więcej pracowników. Średnie firmy najbardziej liczą na taką pomoc. Firmy i instytucje liczą przede

wszystkim na wsparcie finansowe ze strony lokalnych instytucji rynku pracy (71%).

Natomiast jeśli chodzi o konkretne formy wsparcia, są to:

1. Wsparcie finansowe

- ✓ niewielkie dotacje z tytułu zatrudniania bezrobotnych,
- ✓ dofinansownie na rok lub pół roku jak pracownik jest sprawdzany do pracy,
- ✓ dofinansowanie,
- ✓ częściowa refundacja zatrudnienia przez 1 rok,
- ✓ dofinansowanie wydatków na utworzenie miejsca pracy,
- ✓ Wsparcie finansowe na dłuższy okres,
- ✓ refundacja wynagrodzeń w części,
- ✓ Zwolnienie z podatku od nieruchomości,
- ✓ Koszty utrzymania pracownika,
- ✓ zastrzyk gotówki od budżetu,
- ✓ gdyby dofinansowano stanowiska pracy to w 2 połowie roku byłyby u nas przyjęcia,
- ✓ współfinansowanie kosztów zatrudnienia,
- ✓ dodatkowy pracownik opłacany przez urząd pracy, np pracownik gospodarczy.

2. Ogólne wsparcie:

- ✓ obawiamy się biurokracji,
- ✓ unowocześnienie parku maszyn,
- ✓ konkretna, długofalowa pomoc,
- ✓ każda pomoc jest mile widziana,
- ✓ organizacji stanowiska pracy, zakup maszyn – refundacja,
- ✓ wyposażenie stanowisk pracy,
- ✓ zakup sprzętu.

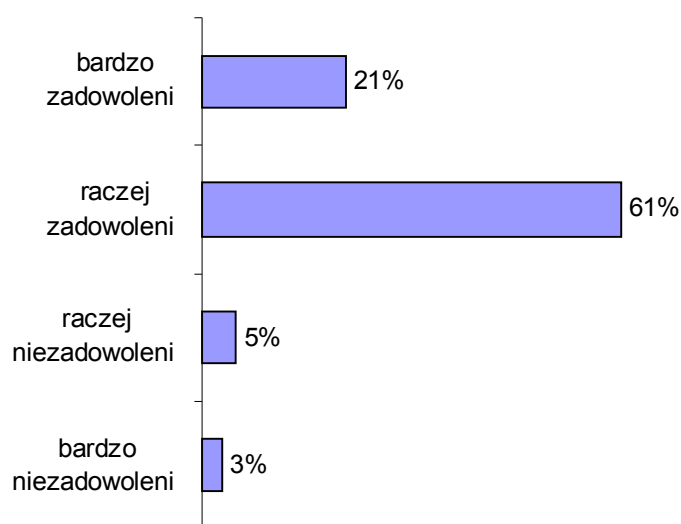
3. Wsparcie zatrudnienia:

- ✓ chętnie byśmy przyjmowali przeszkoloną kadrę,
- ✓ pomoc w szkoleniach,

- ✓ prace interwencyjne,
- ✓ kadra powinna mieć pojęcie o zawodzie (kursy),
- ✓ przygotowanie zawodowe,
- ✓ przywrócenie pojęcia sezonowość prac budowlanych,
- ✓ przygotowanie zawodowe,
- ✓ wyszukiwanie wykwalifikowanych pracowników,
- ✓ poszukiwaniu osoby do biuletynu informacji publicznej,
- ✓ prace sezonowe i na czas określony (informatyk - konserwator - serwisant).

80% firm i instytucji planuje poszukiwać pracowników przez Powiatowy Urząd Pracy w Nysie spośród tych, które planują w ciągu najbliższych 12 miesięcy przyjąć nowych pracowników. Będą to przede wszystkim duże firmy (zatrudniające powyżej 100 pracowników), co po prostu może im ułatwić i przyspieszyć rekrutację.

82% respondentów jest zadowolonych z takiej formy rekrutacji pracowników – przez Powiatowy Urząd Pracy. Jednocześnie firmy są znacznie bardziej zadowolone niż instytucje publiczne.



N=61

Pytanie J8: „Jak oceniają Państwo tę formę rekrutacji pracowników? Czy są z niej Państwo:”.

**BADANIE WŚRÓD 100 NAJWIĘKSZYCH PRZEDSIĘBIORSTW Z TERENU
POWIATU NYSKIEGO
BADANIE REALIZOWANE TECHNIKĄ WYWIADU TELEFONICZNEGO (CATI)**

Dzień dobry, nazywam się (przedstaw się i pokaż identyfikator) i jestem ankieterem pracującym dla Ipsos – firmy zajmującej się badaniami rynku i opinii publicznej. Badanie jest prowadzone w ramach projektu pt. „Monitoring rynku pracy powiatu nyskiego – PERSPEKTYWY”. Projekt ten jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu państwa w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego.

Badanie prowadzimy wśród pracodawców z terenu powiatu nyskiego. Celem tego badania jest dostarczenie informacji na temat potrzeb przedsiębiorców w zakresie kadry pracowniczej, pożądanых przez pracodawców kwalifikacji i umiejętności zawodowych, kondycji ekonomicznej przedsiębiorstw, tendencji zmian na rynku pracy oraz oczekiwanych przez pracodawców form wsparcia ze strony instytucji rynku pracy.

Czy był(a)by Pan(i) tak miły(a) i poświęcił(a) mi trochę czasu?
Jednocześnie chcę zapewnić, że wszystkie odpowiedzi na pytania są anonimowe i będą przedstawiane jedynie w postaci zbiorczych zestawień statystycznych.

KWIECIEŃ 2006

A. PYTANIA WPROWADZAJĄCE

<p>A1. Jakie stanowisko zajmuje Pan(i) w firmie/ instytucji?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Właściciel lub współwłaściciel firmy 2. Osoba zarządzająca firmą/ instytucją (prezes, dyrektor) lub jego bezpośredni zastępca 3. Osoba odpowiedzialna za politykę personalną firmy, np. dyrektor działu personalnego, działu kadr. 4. Inna osoba – POPROSIĆ O ROZMOWĘ Z WŁAŚCICIELEM FIRMY, OSOBĄ ZARZĄDZAJĄCĄ FIRMĄ LUB OSOBĄ ODPOWIEDZIALNĄ ZA POLITYKĘ PERSONALNĄ FIRMY.
---	--

UWAGA: Pytanie A3 zadajemy wyłącznie w firmach.

<p>A3. Jaka jest główna dziedzina działalności firmy?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. przemysł 2. budownictwo 3. transport 4. handel 5. usługi 6. oświata, nauka, kultura, służba zdrowia 7. inna działalność (jaka?)..... 8. firma wielobranżowa (czym się zajmuje?)
--	---

UWAGA: Pytanie A4 zadajemy wyłącznie w instytucjach publicznych.

<p>A4. Jaka jest główna dziedzina działalności instytucji:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. edukacja 2. służba zdrowia 3. kultura 4. wojsko 5. administracja 6. inna działalność (jaka?)
---	--

<p>A5. W którym roku powstała firma/ instytucja?</p>	<p>W _____ ROKU</p> <p>9. nie wiem, trudno powiedzieć</p>
---	---

B. KONDYCJA EKONOMICZNA FIRMY:

Porozmawiajmy teraz o sytuacji takich firm/ instytucji jak Pana(i):

UWAGA: W INSTYTUCJACH PUBLICZNYCH NIE ZADAJEMY PYTAŃ B1 - B2.

<p>B1. Jak ocenia Pan(i) wyniki ekonomiczne swojej firmy, gdy porównuje je Pan(i) z sytuacją sprzed 12 miesięcy?</p>	<p>1. poprawiły się 2. nie zmieniły się 3. pogorszyły się 9. (nie czytać) trudno powiedzieć</p>
---	---

<p>B2. Jak Pan(i) myśli, jakie wyniki ekonomiczne osiągnie Pana(i) firma w ciągu następnych 12 miesięcy?</p>	<p>1. znacznie lepsze 2. nieco lepsze 3. mniej więcej takie same 4. nieco gorsze 5. znacznie gorsze 9. (nie czytać) trudno powiedzieć</p>
---	---

UWAGA DLA ANKIETERA: W instytucjach publicznych nie zadajemy pytań B4-B6.

<p>B4. Jak Pan(i) sądzi, czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy popyt na produkty / usługi oferowane przez Pana(i) firmę:</p>	<p>1. będzie rósł szybciej niż teraz 2. będzie rósł w tym samym tempie 3. będzie rósł wolniej 4. będzie taki sam jak teraz 5. będzie niższy 9. (nie czytać) trudno powiedzieć</p>
--	---

<p>B5. Jak Pan(i) sądzi, czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy płace w Pana(i) firmie :</p>	<p>1. będą rosły szybciej niż teraz 2. będą rosły w tym samym tempie 3. będą rosły wolniej 4. będą takie same jak teraz 5. będą niższe 9. (nie czytać) trudno powiedzieć</p>
---	--

<p>B6. Czy firma podejmuje obecnie lub planuje inwestycje:</p>	
<p>a) bezpośrednio związane z produkcją lub usługami świadczonymi przez firmę?</p>	<p>1. tak 2. nie 9. (nie czytać) trudno powiedzieć</p>
<p>b) związane z funkcjonowaniem firmy (na przykład unowocześnienie biura)?</p>	<p>1. tak 2. nie 9. (nie czytać) trudno powiedzieć</p>

C. POTRZEBY PRZEDSIĘBIORCÓW W ZAKRESIE KADRY PRACOWNICZEJ

C1. Ilu pracowników zatrudnia Pana(i) firma/ instytucja na podstawie umowy o pracę (na pełnych lub częściowych etatach)? pracowników 99. (nie czytać) trudno powiedzieć
---	---

C3. Czy chcieliby Państwo kształcić pracowników?	1. tak 2. nie => DO PYTANIA C5. 9. (nie czytać) trudno powiedzieć
--	---

C4. W jakich kierunkach chcieliby Państwo kształcić pracowników? UWAGA DLA ANKIETERA: DOPYTAĆ, ZAPISAĆ SŁOWA RESPONDENTA, NIE SKRACAĆ ODPOWIEDZI. 1. 2. 3. 4. 99. trudno powiedzieć.
--

C5. Jak Pan(i) ocenia w chwili obecnej sytuację na lokalnym rynku pracy? Czy łatwo jest znaleźć pracownika do firm/ instytucji takich jak Pana(i) firma/ instytucja?	1. Bardzo łatwo, nie ma z tym problemu => PRZEJDŹ DO PYTANIA C7. 2. Są trudności ze znalezieniem pracowników 9. (nie czytać) trudno powiedzieć
---	---

C6. Pracowników o jakich kwalifikacjach i umiejętnościach brakuje na lokalnym rynku pracy?
UWAGA DLA ANKIETERA: DOPYTAĆ, ZAPISAĆ SŁOWA RESPONDENTA, NIE SKRACAĆ ODPOWIEDZI.

1.

.....

.....

.....

2.

.....

.....

.....

3.

.....

.....

.....

4.

.....

.....

.....

5.

.....

.....

.....

99. trudno powiedzieć.

C7. Czy Pana(i) firma/ instytucja zatrudniłaby więcej pracowników, gdyby otrzymała wsparcie ze strony lokalnych instytucji rynku pracy?	1. tak 2. nie => <i>DO PYTANIA D1.</i> 9. <i>(nie czytać) trudno powiedzieć</i>
--	--

C8. Na czym powinno polegać to wsparcie?

1.

.....

.....

2.

.....

.....

3.

.....

.....

4.

.....

.....

99. trudno powiedzieć.

D. POTRZEBY PRZEDSIĘBIORCÓW W ZAKRESIE KWALIFIKACJI I UMIEJĘTNOŚCI PRACOWNIKÓW

D1. Czy w ubiegłym roku zdarzyła się sytuacja, że była potrzeba zatrudnienia nowych pracowników?	1. tak 2. nie => DO PYTANIA J1. 9. (nie czytać) trudno powiedzieć
---	--

D5. Na jakie stanowiska chcieli Państwo zatrudnić pracowników? 1. 2. 3. 4. <i>99. trudno powiedzieć.</i>
--

Porozmawiajmy teraz o pierwszym wymienionym stanowisku:

Tu powinna się pojawić nazwa pierwszego stanowiska wymienionego w pytaniu D5.

<p>E1. Ilu pracowników chcieli Państwo zatrudnić na to stanowisko?</p>	<p>..... pracowników 99. (nie czytać) trudno powiedzieć</p>
---	---

<p>E2. Czy Państwa firma/ instytucja aktywnie poszukiwała pracowników na to stanowisko?</p>	<p>1. tak 2. nie 99. (nie czytać) trudno powiedzieć</p>
--	---

<p>E3. Czy na dane stanowisko zgłosili się kandydaci?</p>	<p>1. tak 2. nie 99. (nie czytać) trudno powiedzieć</p>
--	---

<p>E4. Jakie były najważniejsze wymagania stawiane kandydatom na to stanowisko?</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>99. trudno powiedzieć.</p>
--

Porozmawiajmy teraz o drugim wymienionym stanowisku:

Tu powinna się pojawić nazwa drugiego stanowiska wymienionego w pytaniu D5.

F1. Ilu pracowników chcieli Państwo zatrudnić na to stanowisko? pracowników 99. (nie czytać) trudno powiedzieć
--	---

F2. Czy Państwa firma/ instytucja aktywnie poszukiwała pracowników na to stanowisko?	1. tak 2. nie 99. (nie czytać) trudno powiedzieć
---	--

F3. Czy na dane stanowisko zgłosili się kandydaci?	1. tak 2. nie 99. (nie czytać) trudno powiedzieć
---	--

F4. Jakie były najważniejsze wymagania stawiane kandydatom na to stanowisko? 1. 2. 3. 4. 99. trudno powiedzieć.

Porozmawiajmy teraz o trzecim wymienionym stanowisku:

Tu powinna się pojawić nazwa trzeciego stanowiska wymienionego w pytaniu D5.

G1. Ilu pracowników chcieli Państwo zatrudnić na to stanowisko? pracowników 99. (nie czytać) trudno powiedzieć
--	---

G2. Czy Państwa firma/ instytucja aktywnie poszukiwała pracowników na to stanowisko?	1. tak 2. nie 99. (nie czytać) trudno powiedzieć
---	--

G3. Czy na dane stanowisko zgłosili się kandydaci?	1. tak 2. nie 99. (nie czytać) trudno powiedzieć
---	--

G4. Jakie były najważniejsze wymagania stawiane kandydatom na to stanowisko? 1. 2. 3. 4. 99. trudno powiedzieć.

Porozmawiajmy teraz o czwartym wymienionym stanowisku:

Tu powinna się pojawić nazwa czwartego stanowiska wymienionego w pytaniu D5.

H1. Ilu pracowników chcieli Państwo zatrudnić na to stanowisko? pracowników 99. (nie czytać) trudno powiedzieć
--	---

H2. Czy Państwa firma/ instytucja aktywnie poszukiwała pracowników na to stanowisko?	1. tak 2. nie 99. (nie czytać) trudno powiedzieć
---	--

H3. Czy na dane stanowisko zgłosili się kandydaci?	1. tak 2. nie 99. (nie czytać) trudno powiedzieć
---	--

H4. Jakie były najważniejsze wymagania stawiane kandydatom na to stanowisko? 1. 2. 3. 4. 99. trudno powiedzieć.

Porozmawiajmy teraz o zatrudnieniu pracowników w ciągu najbliższych dwunastu miesięcy.

<p>J1. Jak Pan(i) przewiduje - biorąc pod uwagę pracowników odchodzących i przyjmowanych - czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy liczba pracowników w firmie/ instytucji:</p>	<p>1. zwiększy się 2. zmniejszy się 3. pozostanie bez zmian 9. <i>(nie czytać) trudno powiedzieć</i></p>
---	--

<p>J6. Czy w ciągu najbliższego roku planowane jest przyjęcie do Państwa firmy/ instytucji nowych pracowników?:</p>	<p>1. tak 2. nie => PRZEJDŹ DO PYTANIA L1. 9. <i>(nie czytać) trudno powiedzieć</i></p>
--	--

<p>J7. Czy zamierzają Państwo poszukiwać pracowników przez Powiatowy Urząd Pracy w Nysie?</p>	<p>1. tak 2. nie 9. <i>(nie czytać) trudno powiedzieć</i></p>
--	---

<p>J8. Jak oceniają Państwo tę formę rekrutacji pracowników? Czy są z niej Państwo:</p> <p>1. bardzo zadowoleni 2. raczej zadowoleni 3. raczej niezadowoleni 4. bardzo niezadowoleni 9. <i>(nie czytać) trudno powiedzieć</i></p>
--

<p>J9. Na jakie stanowiska będą zatrudniani pracownicy?</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>99. <i>trudno powiedzieć.</i></p>

Porozmawiajmy teraz o pierwszym wymienionym stanowisku:

Tu powinna się pojawić nazwa pierwszego stanowiska wymienionego w pytaniu J9.

K1. Jakich kwalifikacji będą Państwo oczekiwać od kandydatów na to stanowisko?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

99. trudno powiedzieć.

K2. Jakie, ewentualnie inne wymagania, nie związane bezpośrednio z kwalifikacjami, są/ będą stawiane kandydatom na to stanowisko?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

99. trudno powiedzieć.

Porozmawiajmy teraz o drugim wymienionym stanowisku:

Tu powinna się pojawić nazwa drugiego stanowiska wymienionego w pytaniu J9.

K3. Jakich kwalifikacji będą Państwo oczekiwać od kandydatów na to stanowisko?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

99. trudno powiedzieć.

K4. Jakie, ewentualnie inne wymagania, nie związane bezpośrednio z kwalifikacjami, są/ będą stawiane kandydatom na to stanowisko?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

99. trudno powiedzieć.

Porozmawiajmy teraz o trzecim wymienionym stanowisku:

Tu powinna się pojawić nazwa trzeciego stanowiska wymienionego w pytaniu J9.

K5. Jakich kwalifikacji będą Państwo oczekiwać od kandydatów na to stanowisko?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

99. trudno powiedzieć.

K6. Jakie, ewentualnie inne wymagania, nie związane bezpośrednio z kwalifikacjami, są/ będą stawiane kandydatom na to stanowisko?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

99. trudno powiedzieć.

Porozmawiajmy teraz o czwartym wymienionym stanowisku:

Tu powinna się pojawić nazwa czwartego stanowiska wymienionego w pytaniu J9.

K7. Jakich kwalifikacji będą Państwo oczekiwać od kandydatów na to stanowisko?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

99. trudno powiedzieć.

K8. Jakie, ewentualnie inne wymagania, nie związane bezpośrednio z kwalifikacjami, są/ będą stawiane kandydatom na to stanowisko?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

99. trudno powiedzieć.

L. OCZEKIWANE FORMY WSPARCIA ZE STRONY INSTYTUCJI RYNKU PRACY

L1. Czy współpracują Państwo z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie?	1. tak 2. nie => DO PYTANIA M1 9. (nie czytać) trudno powiedzieć
---	--

L4. Jak, ogólnie rzecz biorąc, oceniają Państwo współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie? Czy są Państwo z niej zadowoleni?	1. bardzo zadowoleni 2. raczej zadowoleni 3. raczej niezadowoleni 4. bardzo niezadowoleni 9. (nie czytać) trudno powiedzieć
---	---

M. METRYCZKA

UWAGA: PYTANIA M1-M2 ZADAJEMY TYLKO W FIRMACH.

M1. Jaka jest forma prawna firmy?	1. przedsiębiorstwo państwowe (także jednoosobowa spółka Skarbu Państwa) 2. spółka akcyjna 3. spółka z ograniczoną odpowiedzialnością 4. spółka komandytowa 5. spółka jawna 6. spółka cywilna 7. zakład osoby fizycznej, prowadzącej działalność gospodarczą 8. spółdzielnia 9. inna (jaka?).....
--	---

M2. Jaki był przychód brutto firmy w roku 2005? (nie czytać) 99. odmowa odpowiedzi
--	---

M3. Miasto/ gmina, w której znajduje się główna siedziba firmy/ instytucji:	1. Nysa 2. Głuchołazy 3. Paczków 4. Otmuchów 5. Koranów 6. Kamiennik 7. Łambinowice 8. Pakosławice 9. Skoroszyce
--	--

To już wszystkie pytania, które chcieliśmy Panu(i) zadać. Jeszcze raz chcielibyśmy zapewnić, że wszystkie dane uzyskane w tej rozmowie są anonimowe i przedstawiane są tylko w postaci zbiorczych wyników. Dziękuję za rozmowę.